

令和8年2月定例会一般質問発言通告表

発言 順序	4	議席 番号	15	氏名	佐野 寿夫 議員	1 / 2
発言項目				要 旨		答弁者
1	「ご遺族手続き支援コーナー」の利用状況と業務内容及びさらなる環境整備について			<p>(1) 開設からの利用者数の推移を伺う。</p> <p>(2) ワンストップの「おくやみコーナー」を設置した自治体（別府市や横浜市など）の報告では、手続きにかかる総時間が平均で20分から40分短縮されたというデータがある。「ご遺族手続き支援コーナー」を当市に設置したことにより手続きの時間と効率は設置前と比較し、どのくらい改善したか伺う。</p> <p>(3) アンケートを実施している自治体の多くで、利用者満足度は90%から95%以上と極めて高く、「精神的に辛い時期に、あちこち歩かなくて済んで本当に助かった」という声が共通して寄せられているようである。「ご遺族手続き支援コーナー」を利用した市民からの「声」について伺う。</p> <p>(4) このたび、当市ではウェブによる事前予約サイトを導入したが、御殿場市では、デジタル技術を活用して「行かない・書かない・待たない」の行政サービス提供を目指すフロントヤード改革の一環として、国の交付金を活用して、おくやみ手続きワンストップ化に取り組む方針を示している。将来的に、DX推進による「行かない・書かない・待たない」行政サービスの提供も必要と考えるがいかがか。</p> <p>(5) このたび、新たに作成したおくやみハンドブックを拝見した。見出しも分かりやすくなり工夫されていると感じた。次回、発行する際には障がい者に配慮して音声読み上げコードを入れていただけたら良いと思うがどうか。</p> <p>(6) 市民課横のリフレッシュルームをご遺族手続き支援コーナーに改装することについて伺う。</p>		市 長 副 市 長 教 育 長 関 係 部 長
2						

令和8年2月定例会一般質問発言通告表

発言 順序	4	議席 番号	15	氏名	佐野 寿夫 議員	2/2
発 言 項 目				要 旨		答 弁 者
				(4) 活用方法について、市民や地元学生からアイデアを募る「ワークショップ」などを開催する考えはないか伺う。		
3 新たにスタートした障がい者の就労選択支援事業の当市での展開について				(1) 当市の実施状況を伺う。		市 長 副 市 長 教 育 長 関 係 部 長