



お知らせ1

令和8年2月2日

各報道機関支局長様

富士宮市長

(件名)

ご遺族支援コーナーのインターネット
ネット予約開始

(担当)

市民部 市民課 記録係

担当氏名 篠原

電話 0544-22-1135

内線 2092

セールス
ポイント

24時間、365日いつでも予約を取ることができます

【 告知希望 当日取材希望 】

(内容)

市では、亡くなった方に関する手続きを行うご遺族を支援するため、令和2年2月から「ご遺族支援コーナー」を開設しています。当初は1ブースでしたが、利用者の増加に伴い、需要が高まったことから、令和6年度から2ブースで支援を続けています。

ご遺族支援コーナーは、完全予約制ですが、予約方法が従来は電話のみでした。そのため、月曜日の午前中などは予約の電話が殺到し、ご迷惑をおかけしている状況でした。

そのため、市ではプログラミングの知識がなくても業務アプリを作成できるサービス「キントーン」を使って職員が予約システムを作成し、夜間や週末も予約を取れるようにしました。

詳細は下記のとおりです。

1 運用開始日 令和8年2月18日（水）0時から

※予約システムにより、2月25日以降の予約ができるようになります。

2 予約サイトのURL

<https://97c3041b.viewer.kintoneapp.com/public/ef000005314e36aef435a9161de0a0fa43f0b9daa8309446a9ca08d97a287424>

(添付資料)

課長

係長

予約画面（参考資料）

The screenshot shows a calendar for February 2026. The days of the week are labeled: 月 (Monday), 火 (Tuesday), 水 (Wednesday), 木 (Thursday), 金 (Friday), 土 (Saturday), and 日 (Sunday). The days are color-coded: Monday through Friday are light blue, Saturday is light green, and Sunday is light red. The calendar grid shows time slots from 09:00 to 14:00. A specific slot on Saturday, February 11, at 14:00 is highlighted with a light green background, indicating it is selected or booked.

おくやみ窓口手続き予約フォーム

予約日	予約時間帯	ブース
2026-02-04	13:00	A
対象者氏名（亡くなられた方）*	対象者住所（亡くなられた方の住所）*	
対象者生年月日*	対象者性別*	亡くなった日
2026-01-25	男	2026-01-25
窓口に来る方(予約者氏名)*	窓口に来る方の住所*	
対象者との関係	窓口に来る方の電話番号*	窓口に来る方のメールアドレス