

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 富士宮市立あすなろ園

公表日 R 8 年 3 月 1 2 日

利用児童数 20 人

回収数 20 人

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	2	0	0	・教室がもう少し広いと嬉しいです。	・限られたスペースを有効に使えるよう、子どもたちのあそびの姿から工夫して対応していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	2	2	0	・人手不足がなければ怪我防止の為、2人に1人の職員配置が良いと思いました。 ・プールの時に職員が足りず、入れない時は園を休まなければいけない。 ・3人に対して1人の先生がつくという決まりかもしれないが、1人の子が痲癩をおこしていたら1人の先生が5人を見るのは大変だと思うし、適切ではないと思う。	・子どもの状況や場面に応じ、クラスの枠にとらわれない、担任以外の職員との連携を心掛けて対応しています。 ・各部屋に呼び出しボタンを設置し、何かあればすぐに増員できるようにしています。 ・国の基準は子ども4人に対し職員1人配置するところ、富士宮市では子ども3人に対し職員1人配置されています。その他フリー保育士・加配保育士・看護師の協力を得ながら、子どもの状況や場面に応じ、職員間の連携を心掛けて対応しています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	3	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	3	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	3	0	0		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	1	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	2	0	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	1	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	2	0	1		
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	18	1	0	1	・入園したばかりなのでまだ行っていません。 ・定期的な交流の機会を用意しており、子どものニーズに合わせての参加となっています。 ・入園したばかりの時には、まずはあすなろ園の生活に慣れるようにと考えています。	
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	1	0	1			
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	0	0	0			
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	3	0	2	・研修会等の情報提供の機会はあるが、家族支援プログラムについては認識できていない。 ・日本語での会話は難しく、言葉の壁を感じるので、参加する気持ちにならなかった。	・『にこにこタイム』として親子療育時間を週1回毎週木曜日に実施しています。 ・療育支援センターあらの保護者向け講演会を開催するので呼びかけを行うと共にちらしにて研修の情報提供を行う。 ・外国人の保護者には研修参加は難しくとも、面接などを通して大切なポイントを伝えていけるように工夫していきたいと思っています。	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16	3	1	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1	2	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	6	1	3	・保護者同士は良いのですが、きょうだい向けの機会が増えると喜ばしいかなと思います。	・きょうだい児の交流はコロナ禍で中止していましたが、運動会にきょうだいが見られ、きょうだい交流の再開に向けて検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	2	1	1	・まだ、相談をしたことはないが対応してくれると思う。	定期的な面談、送迎時の対話以外にも、必要に応じて面談や相談を行えるような体制づくりを心掛けています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	2	1	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	3	0	2	・書面で日頃の活動を張り出していただいているのでありがたいです。 ・メールでのお知らせが、わかりやすかった。	・引き続き写真を活用した活動記録やメールでのお知らせをしていきます。 ・一人ひとりのこどものあそび（育ち）の様子を写真に撮り、廊下に掲示し目で見てもわかるように工夫しています。 ・今後はICTを導入したので、よりタイムリーにお子さんの情報や園でのお知らせを発信できるように工夫していきます。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1	0	0			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	2	0	0	・防犯マニュアルについては保護者への周知が不足だと思う。	防犯マニュアルについては説明ができていなかったため、不審者対応訓練を行い訓練の様子や課題をまとめ、お便りで周知させていただきました。その他の訓練やマニュアルについてもわかりやすくお伝えできるように、工夫していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	2	0	0	・避難訓練については知らなかった。	毎月地震と火災の避難訓練を行っています。その他土砂災害や大規模地震を想定した引き渡し訓練を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	2	0	0	・安全を確保した上で支援が行われていると感じるが、計画の周知が十分とはいえない。 ・防犯訓練の時には写真付きのたよりがありわかりやすかった。	・園内ではBCP安全計画、各種マニュアルの見直しや改定を必要に応じて行っています。その他、毎日園舎・遊具の点検を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1	0	1	・大きな怪我でなければお迎え時に連絡してくれるのでありがたいです。	・引き続き、看護師との連携のもと適宜対応していきたいと思います。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19	1	0	0	・今は安心感をもって通えているが、4月から7月まで担任が休みすぎと感じてました。	・担任不在で不安な気持ちを感じさせてしまい申し訳ありませんでした。こどもたちだけでなく保護者の方々にも安心して利用していただけるように、今後も職員がひとつの輪となり取り組んでいきたいと思っています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	1	0	0	・担任の先生がいない時に、こどもが自分を全然とらず心配でした。	・担任がいない時にも対応できるように、支援の引継ぎを工夫して行っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	1	0	1		