

電子契約システムに関するFAQ

No	分類	質問	回答	備考・関連No
1	概要	利用できる電子契約サービス名はなんですか？	弁護士ドットコム株式会社「CloudSign（クラウドサイン）」です。	
2	契約方法	電子契約を希望する場合はどうすればいいですか？	案件ごとに申出書を提出いただきます。	
3	概要	電子契約サービスを利用するにあたり、ソフトウェアのインストールなどの準備は必要ですか？	ブラウザ上で実行するため不要です。 推奨環境：Chrome,Safari,Firefox,MicrosoftEdge ※Internet Explorer及びMicrosoft EdgeのIEモードは非推奨です。	
4	概要	電子契約サービスを利用するにあたり、費用負担はありますか？	事業者様の費用負担はありません。	
5	アカウント	電子契約サービスを利用するにあたり、アカウント登録は必要ですか？	不要です。	
6	契約方法	契約方法について、電子契約に限定することはありますか？	限定しません。申出書により電子契約か書面契約かを選択可能です。	
7	アカウント	電子契約に使用するメールアドレスは、フリーメールアドレスを使用できますか？	Gmailやヤフーメールといったフリーメールは使用不可です。プロバイダーメールを取得するようにしてください。取得できない場合、電子契約を利用することはできません。	
8	アカウント	電子契約の担当者として承認者のメールアドレスが同じ（1つしかない）場合の対応はどうすればいいですか？	承認者のメールアドレスを1つだけ指定してください。	
9	契約方法	電子契約での契約を選択後、書面での契約に変更することはできますか？	変更可能です。諸般の事情により電子契約の利用が困難になった場合、各契約所管課へご相談ください。	
10	契約方法	電子契約締結後、契約書はどこからダウンロードすればよいですか？	契約締結時に契約書のPDFファイルが添付されたメールが送付されますので、そのファイルを保存してください。 なお、以下の場合はクラウドサインのアカウント登録（無料）を行い、ログイン後、メニューから「締結済み」のページにアクセスして、当該契約書をダウンロードしてください。 ・メールに記載されている契約書のURLの期限（※契約締結後10日）が切れた場合 ・添付ファイルサイズが上限を超えたため、メールに契約書のPDFファイルが添付されなかった場合	
11	契約方法	スマートフォンでも電子契約の締結は可能ですか？	メールの送受信が可能で、推奨環境を満たしたスマートフォンであれば、電子契約の締結は可能です。	
12	契約書	原本のPDFファイルを複製した場合、契約書として効力がありますか？	原本と同一の電子署名とタイムスタンプを有している複製は、原本と同等の効力を有するものと解されます。	
13	契約書	契約書のPDFファイルを加工編集することは可能ですか？	ファイル名の変更のみ可能です。それ以外の編集を行うと、電子署名が無効になります。詳しくはクラウドサインのヘルプページ（ http://help.cloudsign.jp/ja ）を参照いただくか、ヘルプデスクへお問合せください。	書類が改ざんされた場合はどのように検知できますか
14	契約書	ダウンロードした契約書を印刷した場合、署名も含めて印刷されますか？	契約書を印刷した場合、電子署名とタイムスタンプは印刷されません。必要な場合は署名情報を確認し、個別に印刷してください。詳しくはクラウドサインのヘルプページ（ http://help.cloudsign.jp/ja ）を参照いただくか、ヘルプデスクへお問合せください。	クラウドサインで電子署名とタイムスタンプを確認する
15	契約書	契約書のPDFを開こうとすると「電子署名に問題があります」と表示される場合の対処方法はありますか？	AdobeReaderの設定により解消できます。詳しくはクラウドサインのヘルプページ（ http://help.cloudsign.jp/ja ）を参照いただくか、ヘルプデスクへお問合せください。	「署名に問題があります」と表示が出る場合の設定方法 (Windows) 署名に問題があります-と表示が出る場合の設定方法-macos
16	契約書	Adobe以外のPDFソフトにて電子契約書を開いた場合、不具合がありますか？	推奨環境は「AdobeAcrobatReader」の最新版となります。他のPDFソフトについては動作の保証はしておりません。	
17	契約書	契約締結前に契約書の記載内容に誤りを見つけた場合、どうすればよいですか？	進行中の契約締結行為を破棄し、修正済の契約書ファイルにより、新たな契約締結行為を行ってください。	
18	概要	共同企業体の場合はどのような手続きになりますか？	共同企業体の全構成員に、契約締結に利用するメールアドレスを提出していただきます。契約締結の際には、提出いただいたメールアドレスあてに順次確認メールが送信されます。	
19	概要	合意締結証明書とはなんですか？	合意締結証明書とは、いつ誰がどの書類について合意をしたかということが簡単に確認できるよう、クラウドサインを運営する弁護士ドットコム株式会社名義で発行する証明書であり、発行にはクラウドサインのアカウント登録（無料）が必要です。詳しくはクラウドサインのヘルプページ（ http://help.cloudsign.jp/ja ）を参照いただくか、ヘルプデスクへお問合せください。	
20	契約書	契約書を紙で印刷した場合、契約書が契約締結済であることを確認する方法はありますか？	合意締結証明書には、当該契約固有の書類IDが記載されています。印刷した契約書に記載されている書類IDと、合意締結証明書の書類IDを比較することで、当該契約が契約締結済かどうか確認できます。	
21	運用	契約の効力発生日と契約締結日にずれが生じる可能性がある場合、どのような対応を行えばいいですか？	原則、契約の効力発生日と契約締結日は同一となるように努めてください。その上で、やむを得ない事情により、契約の効力発生日と契約締結日にずれが生じる可能性がある場合は、契約所管課にお問合せください。	