

令和7年度 第4回市政モニターアンケート
「ごみの排出」について
回答期限：令和8年3月18日(水)

趣 旨

富士宮市では、焼却施設や最終処分場の延命化を図るため、資源となるプラスチックやスプレー缶の分別回収の実施など、資源となるもののリサイクルや食品のロス削減の呼びかけ、高校生ごみ減量啓発動画コンテストの実施など排出されるごみを減らすため、さまざまな施策を行っています。

「ごみの排出」について、分別ルールやリサイクルなどが市民の皆さんにどれくらい浸透しているか知ることを目的に、アンケートを実施します。

1. プラスチックの分別

●全員に伺います。

問1 プラスチックの分別は簡単ですか

選択項目	件数	
1 簡単	16	37.2%
2 普通	20	46.5%
3 難しい	6	14.0%
4 その他	1	2.3%

●全員に伺います。

問2 プラスチックの分別をすることで、1回に出す燃えるごみの量は変わりましたか

選択項目		
1 すごく増えた	1	2.3%
2 増えた	2	4.7%
3 変わらない	6	14.0%
4 減った	20	46.5%
5 すごく減った	14	32.6%

●全員に伺います。

問3 プラスチックの分別をすることで、あなたや家族に手間や環境面、ごみの量などから良かったことを教えてください。（自由記述）

1	環境への意識が高まってるような気分になる。燃えるゴミが少し減った。
2	プラスチックの分別をする事になってから焼却のゴミが減ったので良かったです。
3	環境に対して良い事をしている気になる優越感
4	ゴミの量は減った
5	洗浄作業
6	燃えるゴミの日とプラごみの日で、ごみをこまめに出せるようになったこと。
7	海洋プラスチック問題への対応、資源循環、CO2排出の削減、石油資源の節約
8	環境に貢献していると感じられ、手軽に良い事をしている気持ちになれる。
9	記載なし
10	環境面を考えたら手間のかかるのは仕方がない当然の事と思います。市民全体に意識の高揚を
11	ゴミに関する意識が大きく変わった

12	燃えるゴミの量が減ってよかったと思います。
13	燃えるゴミの量は少し減る。
14	分別する事で手間は感じてないです。分別する事で少しでも環境に良くなるのならば続けていきたいです。
15	これからのことを考えると確実にやらないと未来の子どもたちが大変な思いをすることになると思うからやるべきことはやろうと思う。
16	燃えるゴミの量が減りました。ゴミを出した後の行き先はあまり詳しくないけど気持ちの面で環境に配慮できたなあって思えます。小さなことでも一人ひとりがやればとても大きな環境の変化になると思います。
17	特になし
18	リサイクルの意識が上がった
19	びっくりするくらい、燃えるゴミが減りました。環境に良いことをしているという気持ちになります。
20	ごみの有効利用
21	手間があったとしても分別することの意義、この取り組みによる環境問題への意識付け、子供への教育等々意味合いは私自身大いに共感も認識として芽生えており、今ではスーパー等々も活用しプラトレ、ペットボトルキャップ等の分別でリサイクルしている。
22	環境への配慮に努めようという意識が高くなった。また、1回あたりの可燃ごみの量が減った。
23	燃えるゴミを出す回数が半分に減った
24	環境がよくなる
25	環境に優しいのでとてもいいことだと思う
26	プラを分別することにより、リサイクルが高まり、また可燃物も減り環境にもとても良いと思います。
27	プラスチックを、分別する事で、ゴミが、減り、良い事だと思います。
28	手間はかかるけど、環境のためになると思うと気持ちが良い
29	しっかり再利用がされているならの話ですが、石油製品を少し減らせて環境面で役立っているのかも。それと、プラゴミを分別するようになって、いかにプラスチックゴミをたくさん出していたのかを実感して、ゴミを減らそうという気持ちになった。
30	ゴミを別日に分けて出すため、すぐにゴミが出せて良いと思う
31	未来の環境の為にやったほうがよい。 以前住んでた市でも分別していたので、手間がかかるとは思わない。
32	よくわからない
33	手間はほぼかからないです。もちろん分別しない方が楽ですが、環境面からすべきと考えています。ごみの量も燃えるごみはその分減る為、管理がしやすいです。
34	可燃物のゴミが減ったのと、プラゴミを出し忘れても腐ったりという事がないので気にならない。だから、ゴミの収集が休みの時にもさほど気にならなくなった。
35	分別やゴミ出しの回数が増えたことで手間が増えたが、燃えるゴミの量が減ったので、そこは良かった。
36	ゴミの量が減った
37	どこまでをプラゴミにするのかわからない
38	ごみの量は少しでも減った、環境にもいいと思った
39	燃えるゴミの量が減りました。リサイクルの意識も少し高まりました。
40	特にない。
41	燃えるゴミが大分少なくなりました。手間がかかりますが、燃えるゴミが減りますので、環境にも優しいですし、ゴミを燃やす費用も減らせます。
42	家庭でのメリットは特にないと思いますが、市民全員で取り組むことで、資源リサイクルなどにつながれば良いなと考えています。
43	メリットを感じない

●全員に伺います。

問4 プラスチックの分別をすることで、手間や環境面、ごみの量などから面倒だったことなどのデメリットを教えてください。（自由記述）

1	分別が手間に感じることもある。値札の有り無しなど分別方法は家庭によって違うと思う。ラベルの有り無しや汚れの程度など、統一されていないと思う。
2	分別に迷う事があるので子どもからの質問や自分たちで出来ないと私が分別するのが少し大変になります。
3	分別に迷うものがある
4	汚れを落とす手間が増えた
5	洗浄に水やお湯を使用した場合の環境負荷
6	特になし
7	分別の複雑さ、保管スペース、洗浄の手間
8	洗わなければならないため、洗剤と水道使用による環境への影響と手間が考えられる。
9	なし
10	人間生きていく事自体が面倒かもしれませんが、面倒でもやりきる事が大切だと思う。自分は意識して分別を進んでやっています。
11	紙・プラ・時にわからないものがある
12	特になし
13	汚れを取るのが少し手間。ゴミ置きスペースが増えるのが場所を取る。
14	子どもにプラごみと燃えるゴミの分別を伝えるのが難しい。
15	面倒だけどためにやれることはやるつもり
16	やはり面倒くさいと思う人もいます。
17	プラ専用のゴミ箱が増えて、台所がせまくなった
18	ゴミの捨てに行く回数は増えた
19	惣菜などが入っていたもの、カップ麺など洗って乾かさなければならないのが面倒。匂いの強いもの、油が取れないものなどプラゴミとして出してもいいか迷う。
20	ごみの量が減ったためごみを出す間隔が長くなり夏場の保管が大変。小さいごみ袋が必要と思うが指定ごみ袋自体が高い。同じポリ袋ならスーパーの袋で代用できると思いますが。指定ごみ袋の価格をもっと安くできないのか
21	分別や集積場の違反シール貼り付け、個々持込み、分別の手間に伴う家族や地域間の議論がめんどうである。
22	少し汚れているものは1度軽く洗ってからプラスチックで出すため、その手間がある。また、高齢者にとっては、プラスチックと可燃の区別をつけることが難しいそう。
23	なし
24	きれいにしなくてはならないので手間がかかる。ペットボトルのラベルがなかなかとれない。
25	プラスチックパックを乾かすことが少し手間
26	プラに着いた汚れを洗ったり拭いたりする手間があります。水や紙を使うことと、プラをリサイクルことのバランスはどうなのか気になります。
27	分別に、手間が、かかります。聞いた所に、よると、プラスチックが、減った事で、ゴミを、燃やすのに、燃料費が、掛かるみたいです。
28	手間が増える
29	ちゃんと分別しているのだから、プラスチックをそんなに減らささなくても大丈夫と思っている人がいる。
30	分別する手間が増える。
31	知人は、プラスチックをきれいにするに洗ったり手間がかかると愚痴ってました。
32	よくわからない
33	手間はほぼかからないです。もちろん分別しない方が楽ですが、環境面からすべきと考えています。ごみの量も燃えるごみがその分減る為、管理がしやすいです。
34	洗浄する手間が増えた。

35	ゴミ箱の量が増えた、保管場所の確保が必要。
36	一つ一つ洗浄して出すので手間がかかります
37	結局燃やすのでは？と思ってしまう。
38	洗うこと
39	洗っても匂いが残る食品トレーはどっちで出せばいいのか分かりにくくて迷います。
40	面倒くさい。
41	プラスチックゴミが思ったより多くて、1週間でけっこうたまります。場所がとりますので、1週間に2回にして頂ければ助かるなとおもいます。
42	思っていた以上にプラゴミが多く、週1回の収集までに結構溜まる印象があります。ゴミの置き場が少ない家庭は、少し大変かもしれません。プラゴミをどこまで洗えばよいのか基準が分かりにくいいため、手間に感じる部分があります。納豆の容器、脂のついたお肉などのトレイ、匂いがついている化粧水の容器など、迷いがちな事例について、ホームページなどでまとめておいていただけると便利かなと思います。
43	可燃ゴミが燃えにくくなることがあるならかえってムダだと思う。ゴミ袋の消費が増えるだけ。

2. ごみ袋について

●全員に伺います。

問5 富士宮市では現在45リットル、30リットル、20リットルの3種類のごみ袋が販売されています。加えて市では、20リットル未満のごみ袋が必要か検討をしています。20リットル未満の小さいごみ袋の販売を希望しますか。

選択項目		
1 希望する	21	48.8%
2 希望しない	22	51.2%

問5で希望すると回答した人に伺います

問6 小さいごみ袋の用途を教えてください。（複数選択）

選択項目		
1 燃えるごみの日に使う	12	22.6%
2 プラスチックの日に使う	6	11.3%
3 不燃物の日に使う	12	22.6%
4 かんの日に使う	12	22.6%
5 スプレー缶の日に使う	10	18.9%
6 その他	1	1.9%

3. 資源の拠点回収について

問7 富士宮市が行っている資源の拠点回収で知っているものを教えてください。

選択項目		
1 古紙回収ステーション	41	23.8%
2 衣類・革類回収ボックス	39	22.7%
3 廃食用油(植物油)拠点回収	13	7.6%
4 使い捨てライター回収ボックス	27	15.7%
5 携帯電話・スマートフォン回収ボックス	15	8.7%
6 使用済みインクカートリッジ回収ボックス	23	13.4%
7 充電電池回収拠点	13	7.6%
8 その他	1	0.6%

問8 市ではさまざまな資源の回収を行い、ごみの総量を減らしたいという思いがあります。
資源の拠点回収をより多くの人に知ってもらうためには、どうすればいいかあなたの考えを教えてください。（自由記述）

1	ゴミ置き場に案内図を表記するのはどうか。
2	回収できる場所を発信する（ネット、他）回収できる場所を可能ならば増やす。
3	学校教育。特に小学校。
4	一覧の配布、場所を地図にする
5	広報誌に載せる
6	広報で回収拠点を載せる。自分で調べない人はそのまま燃えるゴミの日に出すと思うから。実際に燃えるゴミの日に大量の服が捨ててあるのをみた。また、回収拠点は365日空いているので、それを知っていれば、ごみの日を待たずに出せるのが最大のメリットだと思う。
7	実績の公表、スーパーやドラッグストアなど、ついでに立ち寄れる店頭拠点回収を促進する、どんな資源になるかをイラストや写真で具体的に示す
8	人が良く通る場所に、目をひくポスターを掲示する。
9	X、インスタなどのSNSを利用し多くの人に知ってもらう
10	不燃物（鉄、アルミ等）は、業者に持って行く等すれば無料ないし、有料（買い取り）で引き取ってくれます。自分は利用しています。
11	特に外国人留学生etcに職場・学校で教えてもらう
12	資源拠点回収の場所をもっとPRしたらいいと思います。
13	こしのえきなどに、他の回収拠点を掲示する。サイトにまとめる。
14	人がよく集まる所に置く。
15	放送でながしたり 富士宮のチラシに載せたら新聞の広告や岳南新聞とかにきけこチラシを入れたり載せたりする
16	回収場所を目立たせる！例えばパッと目につく色にするとか。ピンクや水色、黄色を使えば目立つ！さくやちゃんもいいけど資源回収のキャラクターを作って若い人にも興味を持ってもらう。派手にすればお年寄りにも分かりやすいと思います。可愛いキャラよりキモカワで行けば人気出そうな気がします。変な案ですみません！
17	ゴミ収集車側面で宣伝する
18	小学校で教える
19	岳南新聞に定期的に載せる
20	ごみ収集日程表の裏が資源回収になっているがごみ収集日程表として壁に貼ってあるので裏は見えない。何かいい方法は
21	リサイクルという言葉を考えれば、拠点化以外に民間の協力を得ながらバザー、ジモティー等の活用や収集場所の案内。教育機関等の活用、交流センター等での子供を含めたリユース販売も検討すべき案件かと考える。
22	ごみ袋に資源拠点についての情報も印刷する。
23	インスタのストーリーを使う
24	スーパーなどで空いている駐車場に回収BOXを設置して回収。SNSなどで告知。
25	マップ作り
26	広報誌も見人、見ない人がいるので…
27	回収を、行っている、何処に出して良いのか、分からない人が、多いかも知れません。
28	スーパーなど主婦がよく行く場所に拠点をやる
29	拠点を増やすことでしょうが、まずゴミを作らせない働きかけを企業にしなければ絶対にゴミは減りません。自治体が生産者にゴミの少ない商品を提供するようにもっともっと働きかけてください。
30	大きめなゴミ収集場に上記の回収拠点の看板を立てる。すぐに捨てたい人にはゴミの日を待たずに捨てられるので便利だと思う。
31	すでにスーパーに、ダンボール等もっていくとそのスーパーのポイントがたまる方法は、とてもよいと思う。イオンで牛乳パックでトイレトペーパーと交換などもよいとくみだと思う。

32	テクニカルにしっかり数値で何がどのくらい削減できるか、またその数値は身近なものに例えるとこのくらいになるということを示すことが大切と思う
33	まず存在を知ってもらうために、捨てるタイミングで思い出させるようゴミ収集カレンダーに拠点情報を目立たせる。と思いカレンダーを改めて見たら裏面にちゃんと記載がありました。収集カレンダーは見やすいですが、いつも表面部分しか目に入っていなかった為、気づきませんでした。LINEでの通知も受けている為、そこに（毎回だと風景になってしまうので）不定期に資源の拠点回収についても行っていることをひとこと添えてみる
34	廃油などは各サービスステーションにあるといいと思う。自分が行っていないガソリンスタンドに廃油ステーションがあったとしても、それだけのために行きづらい。
35	広報での拡散。今はSNSが普及していて、若者は広報をあまり見ないので、SNSにも力を入れる。
36	広報で流す。
37	ポイント制
38	SNSを使用し、発信していく
39	コンビニなど身近な場所に回収スポットが多いとわかりやすいと思います。
40	地図を掲示する。
41	ゴミ集積所の近くにある拠点回収の場所のまとめを貼ります。捨てたい時、ゴミを捨てるついでに、その貼り紙で確認すれば、捨てやすくなると思います。分けて捨てたいのですが、場所が分からなくて、わざわざ調べるのも面倒なので、ゴミ集積所に貼ってれば、ゴミを捨てる時ついでに確認して、捨てやすくなると思います。
42	ショッピングモールやスーパー、ホームセンターなど、買い物のついでに立ち寄れる場所に拠点回収ボックスを置いていただけると、目にも入りやすく、次回持っていこう、という気になると思います。また衣類の拠点回収はいっぱいになっている場合が多く、持ち込めなさそうだからと可燃ゴミに出すことが正直あります。もう少し巡回していただけると嬉しいです。
43	学校などで生徒に展開し、家族に伝えてもらう。子ども達のゴミへの意識向上と家族内でのコミュニケーションになる

4. 富士宮市公式LINE ごみの日通知について

問9 市公式LINEでごみの日通知を使っていますか

選択項目		
1 使っている	17	39.5%
2 使っていない	7	16.3%
3 知らなかった	19	44.2%

問10 ごみの日通知は便利ですか

選択項目		
1 便利	15	88.2%
2 普通	1	5.9%
3 便利ではない	0	0.0%
4 今後も使うつもりはない	1	5.9%
5 これから使ってみたい	0	0.0%

問10で「便利」または「普通」と答えた人に伺います

問11 ごみの日通知を使っていて良かったことを教えてください。（自由記述）

1	焼却ゴミの日やプラの日の回収日は、覚えてるのですが、その他のビン、カン、不燃物の回収日は分からないので、通知があるので助かります。
2	通知で思い出す
3	忘れていたのを思い出す。大変助かります。か
4	うっかりがなくなりました。主人と2人で確認し合ってます。前の晩にペットやびん、缶など出す準備ができて良いですね。
5	地域登録すればLINE通知にて「明日は燃えるごみの日です。」等の連絡が主だが、普段のゴミの日通知以外の特殊品目通知（年間収集日が少ない品目日の内容がカレンダー記載しなくても非常に助かっている。）
6	隔週のごみはつい忘れてしまいがちだが、通知で気づいて出せたことがあった。
7	プラスチックと一緒に捨てるものが紙の表を見なくてもよくてラク
8	明日は、ゴミの何の日を、教えてくれて、あっ、出さないと、気づいて良かったです。
9	ゴミの日を忘れない
10	確認できてよいが、まわりの人は、聞くとしらなかった。
11	どうしても忘れがちなので、助かっています。不定期に回収のあるペットボトルやかん等の通知もしてくれて本当に便利です。
12	祭日の当日や前後は、曜日感覚がなくなるので、ゴミの日通知が忘れていたゴミの日を思い出させてくれて、かなり便利でありがたい。年末年始は特に便利。また、プラごみの日の通知では、プラごみ以外に何を出せるのかわざわざ冊子を確認する必要がないのでありがたい。
13	うっかりと間違いが無くなった
14	忘れなくなった！
15	日を忘れなくなった。
16	ゴミを捨てやすくなりました。

問10で「便利ではない」と答えた人に伺います

問12 ごみの日通知が便利でない理由を教えてください。（自由記述）

問13 市ではLINEなどに「ごみ」に関する機能を増やしたいと考えています。あなたが「こんなものがあったら便利だな」と思うものを教えてください。（自由記述）	
1	ゴミの分別について回答があると嬉しい。例えば、不燃ゴミと粗大ゴミで迷った際などに相談出来ると思う。
2	ソファや座イス自転車など粗大ゴミを出せる日が増えるといいと思います。
3	今の所答えが浮かびません。
4	分別方法の検索
5	チャットボットでゴミの捨て方を回答してくれる機能
6	新発売のごみ袋が発売されたら教えてほしいです（20Lのごみ袋を希望しています）。市の回収袋で出していない人がいて、市の回収袋で出している人からみても不公平に思うし、回収されずに残っているとごみがカラスや猫に荒らされたり放火の可能性もあるのでやめるべきだと思う。治安悪化の目安にもなり、その辺りも広報で周知してほしいです。また、富士市ではごみ袋にスポンサーが入っていて税金にも繋がっている。
7	回収スポットや混雑状況の通知、回収対象の迷いを無くすための分かりやすいガイドライン、画像認識・分別案内アプリ
8	ゴミ分別に関する豆知識などを記載
9	記載なし
10	記載なし
11	記載なし
12	ごみを出す時に、どの回収の時に出したらいいのかわからない物がある時、すぐ分かる機能があったら便利だと思います。
13	ゴミの分別方法や、モバイルバッテリーの回収場所など。
14	粗大ゴミの日を知らせる。ごみ収集場の見学
15	捨てられないもの事細かに載せるとか風邪とか不燃物のすてかたとかあ
16	ちょっと思いつきません。すみません。
17	ゴミ回収イベント
18	資源ゴミ持ち込みを買い取ってくれる
19	今回のごみの正しい分け方・出し方はあまり細かく書かれていなくて分別に迷うことがあります。例えばCDディスクは多分プラゴミだと思うけれど記載されてないとか。もっと細かく載せて下さい。
20	LINEは使っていないのでわからない
21	分別に困る品物がまれにある為、都度清掃センターへ電話し口頭にて問い合わせと再確認をしている。LINE以外で初期改善機能として活用できるなら、AI技術を用いてチャットボット機能で昼夜問わず情報提供と業務効率化が見込めるのではないかな？また、問合せ品目の実例の公表や粗大ゴミに関しては集積場では場所が限られる等の問題もある。センター外の広いスペースを活用し、楽にごみの分別ができると満足度も上がると感じる。
22	ごみの分別の仕方を、冊子等だけでなくコラムのような感じで定期的に配信する。
23	満足している
24	地区に寄って回収するものや曜日が違うのでLINEなので表示されると便利。
25	ごみトラックの来る時間目安がわかると嬉しい。朝忙しくて出すのが遅くなることがあるので、事前にわかっていると段取りが立てやすいから。
26	まずはゴミの日通知の機能をみてみたいと思います。
27	ゴミの出し方とか、種類とか、場所を、詳しく知りたい。
28	このゴミはどうやって捨てるのかわからない時に、すぐ回答をもらえるやうな仕組み、例えばLINEのメッセージに一輪車と送れば、一輪車のゴミの分類(不燃ゴミなのか粗大ゴミなのか)が自動で返ってくるようにしてほしい
29	LINE機能を増やしてもたいして効果はないと思う。「ごみに関するキノウ」ありきなのですか？
30	こんな場所に回収拠点があると、定期的に紹介する。自分で調べない限り、回収拠点を知らない人も多いと思う。

31	ゴミを出すことじたいが、大変な人もおおいので、ゴミを出すサポートシステムがあるとよいと思う。人口の30パーセント以上が高齢者でLINEのしらせを使用しない人も多い。
32	このご時世、ポイント特典などで興味を湧かせて身近なものに例えることがいい
33	現在地から最寄りの資源の回収拠点を表示してくれる。「これなんのゴミ？」を写真と共に送ると正しい分別の回答がもらえる。自分の地域の不法投棄や散乱ごみ通報機能。今月の回収量やCO2削減量換算などの出したごみの見える化機能。子供向けモード（ごみクイズなど）
34	捨てたいものの写真を撮ると分別方法を教えてくれる。また、静岡市とかでやっている不用品リサイクル市をやって欲しい。特に自転車。綺麗な自転車が捨てられていると、本当にもったいないと思います。
35	ゴミカレンダーがLINEから見れたら検索しなくて済むのでありがたい。
36	小学校のリサイクルの明細
37	写真を撮って何ゴミか判断してくれる機能
38	ごみの捨て方やどれがどのごみに当てはまるのか
39	缶やペットボトルなど月に一回の回収日のお知らせが前日に届くと便利だと思います
40	ゴミ箱を増やしてほしい。
41	今は前日の午後7時頃明日に出せるゴミのお知らせが来ますが、もっと早く午後5時くらいにして頂ければ、いいなっています。
42	先ほども記述しました、プラゴミの分け方や、可燃に出すべき場合などをLINEでも見られたら便利だと思います。LINEとの連携は難しいかと思いますが、スーパーでの古紙回収のように、重量ごとに、富士宮市内で使えるポイントがつく、といった取り組みがあると、経済も回って良いのではと思います。
43	各ステーションの場所をマップ添付