

令和4年度 第4回市政モニターアンケート

「広報ふじのみや」について

回答期限：令和5年2月28日(火)

趣旨

富士宮市では、市の広報紙「広報ふじのみや」を毎月発行し、作成・編集では、言葉使いやデザインを工夫し、「伝わる広報」になるよう努めています。

今後さらに市民の皆さんに分かりやすく親しみやすい広報紙を目指すためこのアンケートを行います。

実施日 令和5年2月15日(水)～28日(火)

対象者 市政モニター50人(任期：R4.4.1～R5.3.31)

回答数 41人/50人(82%)

※質問の趣旨に沿わない回答については集計結果には反映していません。

●全員に伺います。

問1 どれくらいの頻度で読んでいますか。(当てはまるもの一つ)

選択項目	回答
1 毎月読む	18
2 ほぼ毎月読む	12
3 時々読む	9
4 読まない(問3へ進んでください)	2

●広報ふじのみやを読んでいる方にお伺いします。

問1-2 どのような方法で見えていますか。(当てはまるもの一つ)

選択項目	回答
1 紙面	34
2 パソコンやタブレット	1
3 スマートフォンや携帯	4

●広報ふじのみやを読んでいる方にお伺いします。

問1-3 どの程度読んでいますか。(当てはまるもの一つ)

選択項目	回答
1 どの記事もよく読む	13
2 必要・関心のあるものだけ読む	22
3 写真や見出しを見る程度	2
4 面白そうな記事だけ読む	2
5 見るコーナーが決まっている	0
6 その他()	0

●広報ふじのみやを読んでいる方にお伺いします。

問1-4 知りたい情報は探しやすいですか（当てはまるもの一つ）

選択項目	回答
1 探しやすい	6
2 どちらかと言えば探しやすい	29
3 どちらかと言えば探しづらい	4
4 探しづらい	0

●広報ふじのみやを読んでいる方にお伺いします。

問1-5 内容は、分かりやすいですか。（当てはまるもの一つ）

選択項目	回答
1 分かりやすい	16
2 どちらかと言えば分かりやすい	21
3 どちらかと言えば分かりづらい	2
4 分かりにくいことが多い	0
5 分かりにくい	0

●広報ふじのみやを読んでいる方にお伺いします。

問1-6 文字の大きさはどうですか。（当てはまるもの一つ）

選択項目	回答
1 大きい	37
2 ちょうど良い	1
3 小さい	1

●広報ふじのみやを読んでいる方にお伺いします。

問1-7 内容・色・レイアウト・表紙など、工夫が必要だと思うことはありますか。（自由記述）

回答
<ul style="list-style-type: none">・読者参加型コーナーを増やしてはどうか。・募集やお知らせのページを、もう少し大きくしたらどうか。紙面の素材は悪くてもよいので、もっとページ数を増やしてほしい。・コラムなど、本文と関係のない枠内の文章などは、以前のコラムのように縦書きの方が読みやすいと思います。・最新ニュースを確認する。・表紙の写真がいきいきとしてよい。各地域の活動の様子を順に載せても良いのでは。

- ・表紙はいつの広報紙なのかを分かりやすくしたらどうか。「1」などを「1月」などと表示したらどうか。目次には、「1月号」などと表示していますが、真っ先に見る表紙には「1」と表示されていて、「月」なのか単なる「番号」なのか分かりにくい。目次の各項目に概要を追記し、瞬時に分かるようにしたらどうか。新聞の各見出しの後の概要と同じように。例えば、1月号の目次3「戦国時代の・・・」に対しては、「今川、武田、北条による支配権の争い」などの文言を追記するとイメージがわかります。
- ・各ジャンルで、1番伝えたい事を目立たせる事が必要だと思います。
- ・面白そうなレイアウトにしてみたりする。
- ・一箇所に情報がまとまっていると良いと感じました。以前、「おもちゃを直すボランティアの方が〇月〇日に〇〇に来てくれます」という記事がありましたが、そこに、ボランティア団体の詳細があると見やすいと思いました。ボランティア団体の詳細は別のページにありました。
- ・表紙にインパクトがあると…見よう！読もう！という感じになります。
- ・見る人見ない人様々だと思いますが写真がもっと掲載されたほうがみんな見るように思います。
- ・写真を増やしてほしい。
- ・表紙はとてもいいと思う。内容は、地域開催のイベントやイベント情報などもっとピックアップしたほうが興味が持てる。必要な情報欄は、まとまっていて見やすい。
- ・以前広報に載っているケーキの講座を受けた時、思っていたケーキと違っていたので、写真が欲しかったです。
- ・年配の方には文字が小さくありませんか。あと難しい漢字だけ振り仮名があるけど、家族で読んで欲しいのもうすこし振り仮名があるとありがたいです。
- ・赤ちゃんだけの写真は必要ないと思う。家族の写真の方が良いと思います。

●広報ふじのみやを読んでいる方にお伺いします。

問2 市の政策、事業、成果などの情報をより詳しく、分かりやすく掲載している「別冊 創宮」を知っていますか。（当てはまるもの一つ）

選択項目	回答
1 別冊であることを知っている	16
2 知っているが、一つのコーナーだと思っていた	9
3 知らない	14

●創宮を知っている方にお伺いします。

問2-2 別冊であることを知ってもらうために、内容・色・レイアウト・表紙など、どのような工夫が必要だと思いますか。（自由記述）

回答
<ul style="list-style-type: none"> ・内容を、もっとわかりやすくした方がよい。 ・目立つ表紙にしたらどうか。紙面の大きさを変えたらどうか。 ・定番の表紙をシリーズ化して「創宮」が一目で区別できるようにする。広報ふじのみやの全ページの内、どのページ（何ページ）に創宮があるのかを分かるようにしたらどうか。

- ・大きさを変える。色合いを変える。
- ・若者が読みやすい内容や、表示で心をつかんだ方が良い。
- ・現在は、小さな文字で左下に別冊と表示していますが、見やすい位置（例えば右上）に、大きな文字で別冊表示すると良い。
- ・別冊である事を知ってもらう必要があるのか。広報紙の一部であれば済むような内容だと思えます。
- ・興味を持ってもらえるような表紙にする。
- ・【別冊 創宮】の文字を筆文字で大きく掲示し、デザインもシンプルに浅間大社の鳥居や、コマイヌ、境内、湧玉池など、色々な角度からの画角を表紙の画にして。シンプルが良いと思えます。
- ・工夫されていることがよく分かりますが、開くと堅苦しい感じがします。大学生の子供がいるのですが、見た目が堅苦しく見えるようで、手に取る気配がありません。読むと色々な政策や情報を知れて興味が沸くのですが。
- ・富士宮のラインで通知してほしい。
- ・別紙だとわかりづらい。
- ・SNSでアピールしたらいかがでしょうか。
- ・別冊にせず、本誌と一緒にしても良いかもしれません。
- ・表紙と名前をもっと分かりやすくする。
- ・表紙の左下に「〇年〇月別冊」と印刷はしてあるが気づきにくいと思えます。上部へ移動してはどうでしょうか。広報「ふじのみや」にも別冊創宮添付とかを付け加えてみるとかはどうか。
- ・表紙を色違いなどにして、関連性を持たせたら良いと思えます。
- ・ホームページで広報ふじのみやの下ではなく、同列に表示するとわかりやすいと思えます。

●広報ふじのみやを読んでいない方にお伺いします。

問3 読んでいない理由を教えてください。（当てはまるもの一つ）

選択項目	回答
1 広報ふじのみやを知らない	1
2 家に届かない	1
3 家族の誰かは読んでいるが自分のところに回って来ない	0
4 関心がない	0
5 その他（ ）	0

●全員に伺います。

問4 現在、広報紙は、「自治会を通じて配布」「自治会未加入の方には公共施設・信用金庫・JA・コンビニなどで配布」「ホームページなどへの掲載」をしています。今後、どのような方法が望ましいと思いますか。（当てはまるもの一つ）

選択項目	回答
1 現在と同じ方法	21
2 公共施設、信用金庫、JA、コンビニなどでの配布のみ	4
3 配布を止めて、ホームページなどへの掲載のみ	7
4 全世帯へのポスティング	6
5 その他（ ）	3

その他3件の回答

- ・必要としている人が選択できると良いと思います。紙媒体で欲しいか、データで欲しいか。データの場合はLINE公式アカウントなどから配信があると良いと思います。（自分でHPを見るとなると見にいかない可能性があるため）
- ・現在の方法で良いと思うが、紙の削減など考えるとSNSでの配信などの方が良いと思っている。
- ・LINEを通して必要な情報を得られることもあり、ざっと目を通して古紙に分別してしまいます。紙や印刷や配布にかかる経費の無駄を少なくするべきだと思うので、配布を希望しない世帯には配らないで良いと思います。

●全員に伺います。

問5 今後、取り上げて欲しいテーマ・記事がありますか。（自由記述）

回答

- ・富士宮市の食材。
- ・医療、コロナ情報、行事、公民館活動、役所の求人、運動・健康、防犯など。
- ・富士宮市出身の著名人との対談やインタビュー。市内の病院の先生のコラムを掲載してはどうか。
- ・富士宮市の偉人の紹介。
- ・幼、小、中、高など子供たちの活動の写真。自主サークルの紹介。発達障害などの子ども・大人への対応。地域ボランティア募集のお知らせ。（もっと市のために役立ちたいと考えている人は多いです。そういう場を市で発信して欲しい）
- ・レシピ。
- ・富士宮市内で開閉した代表的な店や事業所を紹介してほしい。
- ・各地区や各方面で様々な問題や苦情が市役所にはあると思うので、どんな問題があったのか、どう対処したのかなどの記事があっても良いのではないかと思います。広報紙なので催し物や募集の情報はたくさん載っていますが、催し物がどのように開催されて、どんな内容だったのかをもっと載せても良いのではないかと。募集記事はよく見るがどんな事をやっているのか、やったのかがわからない。

- ・富士宮の伝統的建物の特集。
- ・小、中生家庭向け子育て情報。
- ・子育て支援について。
- ・富士宮市の人口の推移(地域の詳細も含める→どの辺りの地域が減少〔増加〕しているのか)。新しく住居を建てる方に向けて、役所手続きの詳細。小学校、中学校、高校の制服の歴史(過去～現在までのデザインの変化)。
- ・地域のイベント、催事、祭事、などを解りやすく
- ・もっともっと富士宮を深掘してほしい。読者による富士宮の各所を撮った写真をUPしたり、私のお勧めするココからの眺め！！(仮)のような投稿もおもしろいのでは。
- ・ふるさと納税で入ってきたお金をどのように活用しているのか。こんな施設を建設してほしいなど市民の声なども取り上げていただきたいです。実際に市民は払ってる税金もどのように使われているかなどほぼわかってないし、それがクリーンにわかればこれからの選挙などにも誰に投票するかなど若者にも投票にきてもらえる一歩に繋がると思います。実際に私が納めている税金について詳しくどんなものに使われているのかを知りたい。そして富士宮には自然と土地があるのだからもっと市民以外が富士宮に来てお金を使っただけの街作りをしてほしいです。
- ・毎月必ず防災に関しての豆知識のようなもので防災意識を高めたい。
- ・地域開催のイベントやイベント情報。
- ・子供に関する記事が多いとありがたいです。
- ・県外から来た人が知りたいと言ったいたので、市内にある高校の紹介が欲しい。
- ・地元でしか買えない物の特集。
- ・コロナ禍も終息を迎えてきているのでこれからの生活をマスメディアよりも市民が安心と納得出来る情報を知らせて欲しいと思います。
- ・富士宮の街をもっと知りたいので、ジャンルごとの美味しいお店特集(ケーキ屋、パン屋、中華屋など)。
- ・特殊詐欺の被害者にならないための知恵。
- ・悩み相談の記事に対する意見ですが、「こんなことで電話してよいのか」と躊躇している人も居ると思うので、実例を載せてはどうか。
- ・富士宮市が他市に負けない魅力、市が力を入れている政策など市民が改めて富士宮市のよさを再発見、自慢できる内容を拝見したいです。全国的にも価値のある大鹿窪の縄文遺跡に建設中の縄文公園や今後の活用についても知りたいです。
- ・健康な老人(後期高齢者)が行けるカルチャークラブ。介護を受ける手順。
- ・イベントごとなど

●全員に伺います。

問6 その他、ご意見やご提案がありましたら、記入してください。（自由記述）

回答

- ・自治会役員の負担を減らすため、広報紙は、必要な人だけが市内の各所で入手できるようにしたらどうか。若い人は読まずに捨てているとも聞く。
- ・さくやちゃんが、日本全国を旅して、富士宮市を宣伝してほしい。
- ・配布作業が負担になっているところもあるかもしれないので、市役所などの公共施設に置いておくだけでも良いかなと思います。
- ・先日の降雪の日の道路規制情報が富士宮市のLINEでお知らせして頂いた時はとても助かりました。
- ・広報を見て気付く事も多々あります。医療、教育、補助金制度などを、どの世代が見ても簡単に解りやすく読める、理解できる様な冊子がいいと思います。
- ・ホームページに自由に使える富士山の写真を利用無償としてほしいです。年賀状などに使用出来ると、一人一人が富士宮の宣伝部長になれるのでは。ここならではの発信をして頂けることを楽しみにしています。
- ・富士宮市のグルメやパワースポットなどが結構気になるので見てます。
- ・広報誌を一年分ファイルするバインダーが、有れば良いかもしれません。
- ・耕作放棄地を市が管理してほしい。市民が農作物を気軽に作れるように働きかけをしてほしい。そして、富士宮市の自給率をあげていきたい。
- ・もう少しネットで見れることを宣伝したほうが良いと思います。
- ・そもそも興味関心がなく、読む人が少ないと思います。情報公開制度も大切ですが、紙の無駄遣い削減のためにも希望制にした方が環境のためではないかと思ます。
- ・イベントや歴史などが掲載され、毎回楽しく見ていますが、広報紙には興味があまりない方もいて「この前の広報紙に…」と話をしても知らなかったで終わってしまう。子育て世代は子育てのことが載っていると読むけど、他はあまり・・・みたいでこんなにいるんな記事が載せてあるのに残念だと思ふことがあります。広報の表紙を見てパラパラではなくページをめくってもらいたいので、表紙などにくじを載せるとかはどうか。
- ・富士宮市には文化的、芸術的に素晴らしい人やものがたくさんあると思います。文化財も多くあり、文化的な遺産を継承しつつさらに文化的なまちにしていくため市民に広く興味関心を高めていただくような後押しがあるといいなと思っています。広報ふじのみやに限らず、日々の暮らしや生活を豊かに、また、子どもたちの未来のために、アーティスト特集またはコラムなどが定期的に発信されたり、大規模なイベントや企画・各種学校へのアプローチなどがあると広く共有されていくのではないかと思います。またそのような発信場所があるとすごく素敵なまちになるなあと思います。
- ・かかりつけの病院がない場合（普段はとても元気な人）区域を区切って区域に住所がある人を責任をもって見てくれる区域内の病院を決めるという制度は成り立たないのでしょうか？普段は元気な人が浮いているように思います