



令和 3 年 12 月 14 日

各報道機関支局長 様

富士宮市長

<p>(件名)</p> <p>富士宮市公式 LINE 「市民レポート」運用開始</p>	<p>(担当)</p> <p>企画部 広報課 担当氏名 小倉 匠 電話 0544-22-1119 内線 2321</p>
<p>セールス ポイント</p>	<p>24 時間体制で道路の破損情報などを LINE で受付できます</p>
<p>(要旨)</p> <p>富士宮市 LINE 公式アカウント「暮らし」のメニューにある「市民レポート」で、道路の穴ぼこや側溝蓋の破損などの情報を受け付けるサービスを令和 4 年 1 月 1 日から開始します。</p> <p>(内容)</p> <p>このサービスは、LINE アプリを介して、時間帯の制約を受けずに市民からの通報を受け付けるものです。道路の穴ぼこなどを見つけた市民は、LINE のメニューから「市民レポート」をタップし、そこから案内に従って、項目を選ぶだけで、写真、位置情報、撮影日など情報提供を行えます。送られた情報は担当部署（道路課）に通知が届き、確認できる仕組みです。</p> <p>これまで、道路などの通報は、窓口や電話により受け付けることから口頭での説明になり、場所の特定や破損状況の確認に時間がかかることがありました。また夜間や休日など閉庁時には受付できないなどの課題もありました。</p> <p>LINE の「市民レポート」を使うことにより、市民は、道路の穴ぼこなどを発見した時にその場でスマートフォンから簡単に通報でき、担当部署は、口頭では確認しにくい場所や破損状況など必要な情報を送られた写真などからの確に把握することができるようになります。</p> <p>【注意事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 令和 3 年 11 月 1 日～12 月末 「市民レポート」テスト運用中 ・ 緊急の場合や報告が必要な場合は、従来どおり窓口での対応となります。 	