

平成30年度 第2回市政モニターアンケート集計結果

「図書館サービス」について

趣旨

市立中央図書館は、来年度に開館30周年を迎えます。これまで、開館時間の延長や自動貸出機の導入など、利用者の「使いやすさ」向上に努めてきました。これらサービスに対する市民の評価及び西富士図書館、芝川図書館、自動車図書館ひばり号、交流センターを合わせた図書貸出に対する意識を把握する。

実施日 平成30年8月17日(金)～8月31日(金)

対象者 市政モニター50人(任期:H30.4.1～H31.3.31)

回答率 50人/50人(100%)

※質問の趣旨に沿わない回答については集計結果には反映していません。

市政モニターの内訳

1 男女別		
	人数(人)	構成比
男	22	44.0%
女	28	56.0%
合計	50	100%

2 年代別		
	人数(人)	構成比
10代	3	6.0%
20代	6	12.0%
30代	7	14.0%
40代	9	18.0%
50代	7	14.0%
60代	9	18.0%
70代以上	9	18.0%
合計	50	100%

3 通信手段別		
	人数(人)	構成比
郵送	16	32.0%
Eメール	32	64.0%
FAX	2	4.0%
合計	50	100%

4 地域別		
	人数(人)	構成比
大宮中地区	4	8.0%
大宮西地区	7	14.0%
大宮東地区	6	12.0%
富丘地区	8	16.0%
富士根地区	11	22.0%
北部地区	7	14.0%
芝川地区	4	8.0%
大富士	3	6.0%
合計	50	100%

5 職業別		
	人数(人)	構成比
会社員	16	32.0%
自営業	2	4.0%
学生	3	6.0%
専業主婦・主夫	10	20.0%
パート・アルバイト	4	8.0%
無職	14	28.0%
その他	1	2.0%
合計	50	100%

富士宮市 情報発信課 広聴広報係
電話:0544-22-1119 FAX:0544-22-1206
Eメール:koho@city.fujinomiya.lg.jp

はじめに、皆さんの現状について伺います。

●全員に伺います。

問1-1 あなたは本を読みますか。（当てはまるもの一つ）

選択項目	回答数	構成比
1 よく読む(月に二、三冊以上)	19	38.0%
2 月に一冊程度は読む	7	14.0%
3 ときどき読む(二、三か月に一冊程度)	8	16.0%
4 ほとんど読まない(半年～一年に一冊程度)	12	24.0%
5 全く読まない(この一年で読んだ記憶がない)	4	8.0%
合計	50	100.0%

年齢別

回答番号	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計
1	0	0	4	3	3	3	6	19
2	2	0	1	0	1	1	2	7
3	0	4	0	2	1	1	0	8
4	1	1	2	4	1	3	0	12
5	0	1	0	0	1	1	1	4
合計	3	6	7	9	7	9	9	50

●問1-1で「4 ほとんど読まない」、「5 全く読まない」と答えた方に伺います

問1-2 本を読まない理由は何だと思えますか。（当てはまるもの全て）

選択項目	回答数	16人中の回答
1 本を読む時間がない	8	50.0%
2 他の趣味、遊びで満たされている	5	31.3%
3 目が悪く、活字を読むのが大変	0	0.0%
4 もともと活字が苦手	3	18.8%
5 特に理由はない	3	18.8%
6 その他	3	18.8%
合計	22	

年齢別

回答番号	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計
1	1	0	2	4	1	0	0	8
2	1	1	0	0	1	2	0	5
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	1	0	0	0	0	1	1	3
5	0	0	0	0	1	1	1	3
6	0	0	0	1	0	2	0	3
合計	3	1	2	5	3	6	2	22

その他詳細

家の用事	40代男性
インターネットを利用しているから。	60代男性
毎朝 新聞を端から端まで、一時間以上掛けて読むので、活字を読むのが疲れてしまう。	60代男性

●全員に伺います。

問2 あなたにとって身近な「本」とは何ですか。

物語、実用書、学習書、雑誌、漫画などの種類および好きなジャンル（本の内容）を詳しく教えてください。（自由記述）

記入例)

アクション漫画、恋愛系の小説、旅行ガイド、ファッション雑誌、仕事関係の実用書(エクセル、企画書の書き方など)、料理のレシピ集、趣味の実用書(園芸、手芸、絵、俳句、英会話など)、感動するヒューマンストーリー、動物の写真集

回答	
推理小説、恋愛漫画、ファッション雑誌、アイドル雑誌	10代女性
恋愛漫画、少年漫画	10代女性
歴史小説、伝記、心理学	10代男性
少年漫画、ファッション誌、趣味の実用書、小説、自己啓発本、新書	20代女性
ミステリー小説、動物の写真集、アクション漫画	20代女性
長編小説、主に推理ものやミステリー系。料理やファッション、子育ての雑誌。	20代女性
旅行ガイド（ネットで検索するよりも、本を読んだほうが頭に入るしすぐに見返すことができる）	20代女性
啓発本。他人の知識、考え方を共有するためのツール。	20代男性
参考書や専門書、新書、雑誌、小説	20代男性
ファッション雑誌、小説全般、旅行の本、料理本	30代女性
雑誌	30代女性
翻訳小説、旅行本、エッセイ、自己啓発、金融情報、歴史、世界各国事情、家事や掃除、健康、美容関係の実用書	30代女性
恋愛小説、推理小説、ファッション雑誌、ライフスタイル雑誌、仕事関係の雑誌(通信関係)	30代女性
料理本、子育て本、ファッション雑誌、旅行本、絵本、美術書、物語	30代女性
小説全般	30代男性
趣味の実用書（オーディオ、ラジコン、工作、自動車、料理）、旅行雑誌	30代男性
絵本、児童書、実用書	40代女性
推理小説・手芸の本	40代女性
料理レシピ本。特に最近では作り置きレシピやお弁当向けのレシピが載っている本をよく読みます。	40代女性
ファッション雑誌	40代女性
看護本等の専門書、漫画、足つぼや体操（趣味）	40代女性
仕事関係の実用書（福祉関連、障害）、工作などの本（大人向け～小学生向け）、漫画(ジャンル問わず)、レシピ集	40代女性
ミステリー小説、自動車雑誌	40代男性
小説	40代男性
漫画、旅行ガイド（「子どもと行く○○」）	40代男性
小説	50代女性
学習書(英語、料理、健康)	50代女性
エッセイ、健康に関する実用本、料理のレシピ本	50代女性
小説、エッセイ、旅行ガイド、美容	50代女性
実用書	50代男性
郷土史、IT関係専門書、ノンフィクション	50代男性
新聞	50代男性
物語。今は、「老後の資金がありません」、エッセイ「100歳何がめでたい」、実用書（園芸のもの）、家の中の片付け等雑誌	60代女性
今夢中になっている「原田マハ」の著書を読みまくっています。趣味の絵に関連する小説や実用書が多い。健康を中心に考えた料理レシピなど。	60代女性
趣味に関する本（パッチワーク）は読みます。	60代女性
実用書	60代男性
旅行ガイド	60代男性
恩師の著書	60代男性

旅行ガイド、趣味の実用書、動物の写真集、モータースポーツ（ルートマップ）。	60代男性
学習書、趣味の実用書。現在「富士宮市観光ボランティアの会」に所属していますので、富士山世界遺産関連の本を読みます。	60代男性
警察小説、随想、犬（ペット）関係、旅行ガイドなど	60代男性
話題になった本、趣味（絵）の実用書	70代以上女性
健康に関する本、ヒューマンストーリー、旅行に行くときは旅行本、園芸本	70代以上女性
ジャンルはありません。活字があるべきだと思っています。なんでもよいです。	70代以上女性
漢字辞典、学習書（小学生高学年ドリル）、俳句・短歌	70代以上女性
仕事関係と趣味の実用書が中心	70代以上男性
歴史物、現役政治家の著書、外交関連物、旅行ガイド、各種受賞作	70代以上男性
歴史小説	70代以上男性
雑誌（週刊誌）、小説、趣味の実用書、郷土誌	70代以上男性
自身は本は無関係。しかし妻は料理のレシピ集、趣味実用書を貸出できるほど持っている。	70代以上男性

●全員に伺います。

問3 本を読むときは、どこで本を入手しますか。（最も多いもの一つ）

選択項目	回答数	構成比
1 ネットショッピング	6	12.0%
2 書店	20	40.0%
3 図書館	21	42.0%
4 読まないのだから分からない	2	4.0%
5 その他	1	2.0%
合計	50	100.0%

年齢別

回答番号	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計
1	0	1	2	3	0	0	0	6
2	2	4	3	2	1	4	4	20
3	1	1	2	4	6	4	3	21
4	0	0	0	0	0	1	1	2
5	0	0	0	0	0	0	1	1
合計	3	6	7	9	7	9	9	50

その他詳細

古書店, BOOKOFF	70代以上男性
--------------	---------

●全員に伺います。

問4 本を入手する手段として、問3で答えた方法が多い理由は何だと思えますか。（自由記述）

問3	回答	
1	書店を訪れずに本を購入できるから。また、書店には置いてないような本も買えるから。	20代男性
1	自宅で注文して、自宅に届くので。	30代女性
1	手間がかからない	30代女性
1	このへんで売っていないことが多い（本、CD、DVDにしても同様）。近くに本屋がない。	40代女性
1	書店で見て買うのも好きだが、仕事関係の本はなかなか書店になく、アマゾンなどで探すほうが早いので。	40代女性
1	買いに行く時間コストが無い。	40代男性

2	イオンに行くついでに買うことが多いからです。	10代女性
2	図書カードで本を購入できるからです。	10代女性
2	欲しい本以外にもどんな本があるか見るのが好きだから。	20代女性
2	実際に手にとってみて綺麗な状態だと思う本を買いきたいから	20代女性
2	・ネットだと中身が確認できないから不安 ・書店だとシリーズごとで分かれていて探しやすいし、比べやすい。自分にあつた本を探すことができる。	20代女性
2	最新の本であり、買い物ついでに立ち寄れるから。	20代男性
2	直接手にとって選びたいから。	30代女性
2	ショッピングセンターの中にあり、買い物のついでに見れるので、子どもがいとそのほうが楽。	30代女性
2	ふらっと寄りやすく、自分の目で実物を見れるから。	30代男性
2	新しい本がほぼ手に入る可能性が高い。	40代男性
2	種類がたくさんある。ショッピングモール内にあり、家族で出かける機会が多いから。	40代男性
2	普通だと思います。あと返さなくてもいいので。	50代男性
2	新聞等に載っていた書評を参考に、自分の心が動いたら入手する。図書館は主に孫用のものを借りる。本屋も好きなので、時間があつたら行く。	60代女性
2	何回も読み返したいので、図書館で借りる事は考えてないです。見て決めたいので本屋さんが購入には一番です。	60代女性
2	実際に買う物を手に触れてみる。	60代男性
2	じっくり選ぶことができる。	60代男性
2	図書館が自宅から遠くて利用しにくいいため、近くの本屋で購入してしまうので。	70代以上女性
2	たくさん種類の本があるからだと思います。	70代以上女性
2	すぐに調べることができ、すぐに読むことができるから。	70代以上女性
2	本屋に行くのが好き	70代以上男性

3	・簡単に手に入るから ・さまざまなジャンルに触れやすいから ・年代の古いものがあるから	10代男性
3	お金がかからないし、手元に本が増えないので収納に悩まずにすむので。気楽に借りられるところ。家から近いのも良い点。	20代女性
3	お金をかけずにたくさん本を読めるから。家にももの（本）が増えないから。	30代女性
3	買わなくて良いのでお金がかからない。物が増えない。下見が出来る（気に入ってから買うことが出来る）。近くの本屋より品揃えがいい。	30代男性
3	タダだし、家に在庫が増えないからです。でも借りて読んで、すごく良かったとわかった場合は買います。	40代女性
3	無料でいろいろな本を楽しめるから	40代女性
3	お金がかからないため。	40代女性
3	無料だから	40代女性

3	経済的です。	50代女性
3	図書館に沢山の本书があるからとても楽しいです。	50代女性
3	新刊本もたくさんあり、実際に読んでみてもう一度読んでみたい本だと納得できてから、書店で購入することができるため。	50代女性
3	無料。スペースがいらない。	50代女性
3	その瞬間に必要な情報を取得するために図書館を利用する。	50代男性
3	無料であり、司書のフィルターを通っているから。	50代男性
3	気になる書籍を検索でき、関連本を見つけて多くの情報を得ることが容易にできることが最高の魅力。予約申込が簡単で、すぐ取り寄せてもらえる。	60代女性
3	いろいろな種類の本の中から気に入った本を借りられるから。	60代男性
3	すぐ近くに図書館があるから。	60代男性
3	無料、種類の多さ、図書館の職員の方が詳しく聞きやすい。	60代男性
3	図書館に行けば無料で本の種類も多い	70代以上女性
3	1) 買う前に中身の選択が出来る。 2) 検索機能が便利。 3) 他の図書館からの借り出しが可能。 4) 自宅の本箱スペースが不足	70代以上男性
3	年金生活で本につき込む予算がない。(自費で本を買えない)	70代以上男性
4	インターネットを利用しているから。	60代男性
4	テレビ、スマホ、タブレットが普及しているから。	70代以上男性
5	古書店 BOOKOFFの方が本のバリエーションが広い。 最近の書店は売れる本しか置いてない	70代以上男性

次に、「図書館の利用」について伺います。

●全員に伺います。

問5 あなたはこの一年で図書館を利用しましたか。(当てはまるもの一つ)

選択項目	回答数	構成比
1 利用した	36	72.0%
2 利用していない	14	28.0%
合計	50	100.0%

年代別

回答番号	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計
1	3	4	5	7	6	5	6	36
2	0	2	2	2	1	4	3	14
合計	3	6	7	9	7	9	9	50

●問5で「1 利用した」と答えた方に伺います。

問6-1 どれくらいの頻度で図書館を利用しましたか。(当てはまるもの一つ)

選択項目	回答数	構成比
1 だいたい月に一回以上	25	69.4%
2 二～三か月に一回くらい	5	13.9%
3 半年に一回くらい	6	16.7%
4 一年に一回くらい	0	0.0%
合計	36	100.0%

年齢別

回答番号	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計
1	0	1	4	5	5	5	5	25
2	2	2	0	0	1	0	0	5
3	1	1	1	2	0	0	1	6

4	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	3	4	5	7	6	5	6	36

●問5で「1 利用した」と答えた方に伺います。

問6-2 図書館を利用した目的は何ですか。（当てはまるもの全て）

選択項目	回答数	36人中 の回答
1 本を借りる	30	83.3%
2 調べもの	15	41.7%
3 学習室の利用	3	8.3%
4 映画などの鑑賞	7	19.4%
5 フラットと立ち寄る	13	36.1%
6 講座などイベントごとに参加	7	19.4%
7 その他	7	19.4%
合計	82	

年齢別

回答番号	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計
1	2	4	4	5	6	4	5	30
2	1	0	2	1	3	4	4	15
3	1	0	0	0	0	0	2	3
4	0	1	0	1	2	1	2	7
5	1	2	3	1	2	2	2	13
6	0	0	0	1	0	2	4	7
7	1	0	1	4	1	0	0	7
合計	6	7	10	13	14	13	19	82

その他詳細

勉強をする、CDを借りる	10代女性
子どもに絵本を見せたかったから。	30代女性
幼稚園の読み聞かせ本選び	40代女性
子どもの付き添い	40代男性
子どもと遊びに行く	40代男性
おはなし室での読み聞かせを聞きに行きました。	40代女性
CDを借りる	50代女性

●問5で「1 利用した」と答えた方に伺います。

問6-3 最近覚えている範囲で、図書館に入ってから出るまでの流れと滞在時間を詳しく教えてください。（自由記述）

回答	
朝、父の出勤の車が宮バスで図書館に行き、すぐ学習室に入ります。そのまま昼まで勉強し、1度昼食を食べに出て、またもどって閉館まで勉強しています。	10代女性
1階の玄関から入り、まずは雑誌の表紙を見ます。次に文学コーナーから科学系のコーナーまでの棚をチラッと見て、家で読みたいようなものは借りていきます。最後に2階に上がり、どんなCDがあるかをチェックします。好きなものがあれば借ります。そして1階の玄関に戻って出ていきます。	10代女性
借りたい本があったのでそれを見つけて借りた後、好きな雑誌があったので読んで帰りました。	10代男性
滞在時間は1時間くらい。 借りたい本が決まっていなかったら、興味のあるジャンルを見てまわり、いい本があれば少し読み、熟読したいと思ったら借りる。	20代女性
カウンターに行って予約していた本を受け取って帰った(2~3分)	20代女性
駐車場に車を止め、娘と夫と一緒に2階から館内へ。私と娘が絵本のコーナーで座って読んでいる間、夫は館内をウロウロし、その後私とバトンタッチ。私は育児雑誌を座り読みし、料理本を数冊借りて、たぶん30分程で帰りました。	20代女性
30分程度	20代男性
子供の為の絵本を見て、自分の為の料理本、小説を見て回ります。 15分くらい。	30代女性
本を返す、その時に興味のある本を検索機で探す、気になる本のあるコーナーで立ち読み、本を借りて帰る たいてい1時間から2時間くらい滞在する	30代女性
自身の興味のある分野の棚を見て回る→気になるものがあればパラパラとみる→良ければ借りる→退館 調べ物があるときは、棚を探す前に検索機を利用することもある。 滞在はだいたい2時間程。	30代女性
子どもに絵本を見せたかったので、児童用のほうへ行き、10~15分程いました。子どもがぐずるのでそれ以上いれなかった。	30代女性
チラシコーナーをみる。リサイクル本コーナーを見る。新着本コーナーをみる。旅行雑誌コーナーを見る。趣味の実用書コーナーを見る。雑誌コーナー見る。CDの新着情報を見る。滞在時間30分	30代男性
星の形の紙に好きな本を書く、というイベントをやっていたので、子供とそれを書きました。土曜日だったので、おはなし会が始まり、それを聞きました。終わった後は子供にせがまれ、7冊ほど椅子に座って読み聞かせをしました。その後、10冊借りて帰ってきました。2時間ほどいました。途中、子供のお友達に会ったので、少し本の話をしました。長く読み聞かせをしているため、読み聞かせ仲間が多くいるので、図書館で偶然会うことも多々あります。私にとっては図書館が交流の場でもあります。	40代女性
15分程度	40代女性

2週間に1回、家族で行ってます。 借りていた本を返却後、夫は、自分の借りたい本のコーナーへ行き、私と子供は、子供の本のコーナーに行きます。 子供2人は、それぞれ借りたい本を探しに行きます。 私は、その間、子供にお勧めかつ自分も読みたい絵本を1冊探します。 子供がそれぞれ借りたい本を数冊持って、丸テーブルに持って来ます。 図書カードが私の分しかないため、(子供のカードは、学校や保育園にあるので。)10冊におさまるよう、子供が借りる本を話し合いながら選択します。(ケンカになることも。) 借りる本がきまったら、自動貸出機で借りて帰ります。 夫も、自分の本を自動貸出機で借りています。 滞在時間は、そのときによりますが、大体30分程度だと思います。	40代女性
主にCDを借りに行きます。	40代女性
本の返却→児童コーナーで娘が本を読んでいる間、本を読んだり、探す→本を借りる(1時間半くらい)	40代女性
おもに西富士図書館利用です。 (パターン1)入り口を入り、予約していた本、CDを借り、新書のコーナーを眺め、気になった本を追加で借り、出る。所要時間10分以内。 (パターン2)子供と訪れ、それぞれ自分の好きな本を探したり読んだりして、最後に数冊借りて出る。所用時間は1~2時間。8才の子供は絵本と児童書、自分は新書、小説、政治社会、健康関連、旅行関連のものを見ることが多いです。	40代男性
子どもと一緒に児童書コーナーへ(15分くらい)→雑誌コーナーへ(20分くらい)	40代男性
オススメコーナーをチェックした後、好きな作家さんコーナーへ。 その後雑誌コーナーのチェック。で大体30分くらい。	50代女性
ATM利用の為全く問題がなかったです。	50代女性
最初に借りていた本を返却し、新刊本のコーナーを見てから、10分から20分くらい館内で立ち読みし、ネットで予約してある本を受け取って出ます。	50代女性
CDを返却してから、本を返却して、別の本を探して、またCDも見たり借りたりして、一時間はいます。	50代女性
各社の新聞を入館してから見る。1時間	50代男性
表玄関から入り、パソコン関係書コーナーにより本を選択、借り出し10分程度。	50代男性
孫用の本を借りる時、子ども用図書のところ20分くらい探す。調べもの、地図等を見せてもらってコピーして15分くらいで出る。	60代女性
縄文土器について調べたいことがあったので、まず検索する。読みたい本の情報を印刷して探す。気になる本を机に出し、知りたい事実のメモをしながら資料として残し借りる本も決める。2時間くらいあつという間に過ぎていました。	60代女性
新聞を読んでから、調べものをする。2時間くらいです。	60代男性
借りたい本を検索して、借りるまでですから、30分くらいです。	60代男性
書架巡り→新聞読み(約20分くらい)	60代男性
目的の本のコーナーまで行き、見つかったら貸出手続きをして、その後は週刊誌などを読んで、約1時間~2時間くらい滞在。映画、講演などは開始前30分くらいと終了後30分くらい滞在。	70代以上女性
1時間~2時間半	70代以上女性
2.5時間	70代以上男性
検索→配架場所を見る→本の内容を大まかに見る→自動貸出または閉架図書への借出し。滞在時間は、20~40分(講演会は除く)	70代以上男性
必要なコーナーに行き30分で帰る	70代以上男性
1、雑誌(週刊誌等)・新聞を読む。2、予め読みたいと思った本を探し、内容を確認する。3、意に沿ったら借用する。概ね2~3時間	70代以上男性

●問5で「2 利用していない」と答えた方に伺います。

問7 図書館を利用しない理由を教えてください。（自由記述）

回答	
・静かすぎて気をつかう ・図書館まで少し距離がある ・他人が触った本をあまり触りたくない	20代女性
利用する用がないから。	20代男性
小説を良く読むが、どうしても書店の方が最新のものがあるし、行こうと思えない。子供の絵本は買うと高いので借りに行こうかと思ったが、寄りにくいし、返しに行くのが大変だからと思い、結局行かなかった。	30代男性
時間がない	30代女性
駐車場が少なく利用しづらい。暑い。	40代男性
どこにあるか知らない（移住・結婚してこちらに来たので）。あると知って実際行こうとしたが、月曜日休みだったので行けていない。	40代女性
本を読まないから。	50代男性
何となく暗い感じがします。先日も寄ってみようかなと思いましたが、「ま、いっか・・・」という気持ちになってしまった。	60代女性
行かなくても知りたい情報は得られるから。	60代男性
図書館に行っても、本を読みたくない。	60代男性
書店で購入した、駐車場が混雑して入れない時もあり図書館が遠のく時もあった。	60代男性
交通手段がないため、遠くて行くことができない。	70代以上女性
特にない。	70代以上男性
図書館に行くのが、暇はないし、めんどろ。わざわざ行かなくても読むことはできると思う。しかし行ってみたいと思っています。行ったらきっと家に帰るのが嫌になるでしょうね。読んで、見ていたい本がいっぱいで。	70代以上女性

次に、具体的な図書館サービスについて伺います。

図書館では、スマートフォンやパソコンで登録すると、マイページで次のような機能を利用できます。

- ・図書の検索や予約ができる
- ・借りている本の貸出(返却)期間を延長できる
- ・予約した本などの受取場所を、図書館だけでなく、お近くのひばり号ステーションや交流センターなどにも指定できる

●全員に伺います。

問8-1 このようなインターネット上のサービスを利用したいと思いますか。（当てはまるもの一つ）

選択項目	回答数	構成比
1 今後利用したい、または既に利用している	35	70.0%
2 今後も利用しないと思う	15	30.0%
合計	50	100.0%

年代別

回答番号	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計
1	3	6	5	6	5	5	5	35
2	0	0	2	3	2	4	4	15
合計	3	6	7	9	7	9	9	49

●全員に伺います。
問8-2 その理由は。(自由記述)

問	回答		
8-1	1	私は読みたい本が決まっていることが多いので、よく予約の機能を使います。いつも図書館に行って、なくて予約して待つ、という繰り返しだったのでモバイルでできるのは知らなかったので活用したいです。	10代女性
	1	借りたい本が今在庫としてあるのかを図書館に行く前に確かめることができるので、行ってみてその本がなかった、という事態を避けられるから。	10代女性
	1	より図書館としての機能が身近になると思うので、忙しい日々の中でも大変使いやすくなると思うからです。	10代男性
	1	図書館に行く都合がつかなくても延長できるのはネットでありがたい。	20代女性
	1	近所にひばり号が来るため、図書館まで行かずに本を受け取れるのは便利だと思うから	20代女性
	1	借りていた本の返却日を伸ばしてもらおうと、一度利用したことがあったと思います。今後は赤ちゃんがいるので、歩いても行ける交流センターを受取場所に指定したり、活用する機会が増えそうです。	20代女性
	1	・ネット予約はありがたい。検索も可能であるので、わざわざ本を探す手間が省けて良い。 ・受取場所を図書館だけでなく、コンビニやスーパーでも可能なサービスがあればもっと利用したいと思う。	20代女性
	1	手軽で、低コスト	20代男性
	1	図書館を訪れる必要がなく、便利だと思うから。	20代男性
	1	小説を借りて読み切れない事が多いので、期間の延長が出来たらありがたいです。	30代女性
	1	たくさん本を借りるので、返却日をチェックするため。遠くの本を予約して近くで受け取るため。時間外に貸出延長をしたい時があるため。	30代女性
	1	わざわざ出向く必要がなく、便利だから。	30代女性
	1	今後利用したいと思います。今は子育てで忙しく本を借りることは難しいけど、子どもが大きくなってきたら学校の宿題等で調べることがあり、本を借りることが増えてくると思うので。	30代女性
	1	自宅で好きな時間に調べられる。受け取り場所を選べる。無駄足が減る。	30代男性
	1	図書館が近いわけではないので、予め予約をしていけば確実に借りられます。無駄足にならないし、スマホなら夜中でもいつでも利用できるので便利です。どの図書館に何冊在庫があるかも一目瞭然なので、よく使っています。	40代女性
	1	図書館まで遠いので、ネットで済むことはどんどん活用したいから。	40代女性
	1	すでに利用していて便利だから。	40代女性
	1	図書の検索はたまに利用している。	40代女性
	1	新しいシステムは使ったことないが昔図書館の端末で検索しようとする肝心の本のタイトル忘れて調べられないことがあったがスマホからなら思いついた瞬間に検索、予約することができそう。	40代男性
	1	深夜早朝の時間、あるいは思いついた時間に検索、予約ができる。	40代男性
	1	時短	50代女性
	1	なかなか予約出来ない本もあります。状況が分かると便利です。	50代女性
	1	新刊本も検索して在庫があるかどうか確認できるし、予約できるので助かります。予約待ちの場合も自分が何番目かわかるので おおよその待ち日数も予測できるので便利です。	50代女性
	1	便利だから	50代男性
	1	返却などは交流センターが近いので使わせてもらっています。延長申請を図書館に行かずにできるのでオンラインにておこなっています。	50代男性

1	特に自宅で検索や予約ができることが時間短縮できて嬉しい。返却時間延長もありがたい。	60代女性
1	便利だと思います。	60代男性
1	時間外でも（思いついた時）インターネットで連絡が出来るのは安心する。	60代男性
1	インターネットサービスは興味ある本を確実に借りられるので便利です。	60代男性
1	自分のパソコンから本を選ぶことができ、予約ができる。本が入れば連絡してくれる。	60代男性
1	時間の節約ができる。また、近くの交流センターで受け取ることができる。	70代以上女性
1	図書館に行くつもりがなかったけど、行ってみたいとも思います。	70代以上女性
1	快適空間があるから	70代以上男性
1	利便性の有効活用	70代以上男性
1	その都度、見たい・読みたい本を、本棚で探す必要がない。	70代以上男性

2	時間がない	30代女性
2	取りに行くのが面倒くさいから。	30代男性
2	読みたい本が決まっていて、図書館に行くわけではなく、図書館で読みたい本を選んで利用する機会が少ないと思います。	40代女性
2	どのような本があるかわからない。一度実際の図書館を利用してみたいとわからない。	40代女性
2	図書館そのものをそんなに利用しないので。	40代男性
2	私はインターネットが苦手ですし、電話のほうがわかりやすく便利です。	50代女性
2	本を読まないから。	50代男性
2	図書館が好きだから。	60代女性
2	きっと借りる事はないかなと思います。	60代女性
2	図書館等で本を読む借りる事が無いから、但し孫たちには勧めています。	60代男性
2	本を読みたくない。	60代男性
2	インターネットを利用していないから。	70代以上女性
2	パソコンを使用していません。	70代以上女性
2	使用が煩雑	70代以上男性
2	本と無縁だから。	70代以上男性

自動車図書館ひばり号のステーション(巡回場所)は、市内に64か所あり、一つのステーションに定期的に毎月2回(決まった曜日・時間)巡回しています。

- ・64か所の巡回場所の位置はウェブサイト上のマップでも確認できる(スマートフォンでも可能)
- ・予約していた本を受け取れる
- ・図書館で借りた本を返却できる
- ・年間通して同じ司書が乗車している
- ・読みたい本を気軽に相談でき、次回持ってきてもらうことも可能

●全員に伺います。

問9-1 お近くのひばり号のステーションを知っていますか。(当てはまるもの一つ)

選択項目	回答数	構成比
1 知っている	26	52.0%
2 知らない	24	48.0%
合計	50	100.0%

年代別

回答番号	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計
1	3	3	4	6	3	3	4	26
2	0	3	3	3	4	6	5	24
合計	3	6	7	9	7	9	9	49

●全員に伺います。

問9-2 このような「ひばり号」のサービスについて、どう感じますか。（自由記述）

問 9-1	回答	
1	小学生のときにいつも楽しみにしていました。しかし、今はいつどこに来るのか分からず、卒業してからは利用していません。もし自分の知っているところより家の近くにあるとか、学校の近くにあるなら利用したいです。	10代女性
1	小学生の頃は学校にひばり号が来てくださっていたため、本が好きでよく借りている友達の姿をよく見ました。すると、本を普段読まない方の子も場に流されて本を借りてみる、ということも起きています。よってひばり号の小学校向けサービスは、より多くの子供の本に触れる機会を増やすことに貢献していると考えます。	10代女性
1	便利だとは思いますが、あまり認知されていないと思う。64か所も巡回しているとは思わず驚きました。	10代男性
1	図書館まで行かずに本を借りられるので便利だと思う	20代女性
1	・わざわざ図書館に行かなくても便利でありがたい。 ・毎月2回、定期的に巡回しているのは知らなかった。	20代女性
1	図書館に行けない高齢者や子供なども本を借りることができ、便利だと思う。	20代男性
1	子供が気軽に本を借りることができます。	30代女性
1	借りにいけない方には良いと思う	30代女性
1	図書館等から遠く、自力で行くのが困難な人(子供や高齢者)は近くに来るのは便利だと思う。	30代女性
1	日時が限られるので使いにくい。子供にとっては良いと思う。(小学校とかにくるので)。ひばり号のサービスについてホームページで確認が出来なかった。(分かりにくい)	30代男性
1	お年寄りが司書さんと親しく話しながら借りている姿を見て、良いなあと思いました。でも、子供の本に関しては良い本が揃っているとは思えなかったです。	40代女性
1	図書館まで行けない人には必要なサービスだと思う	40代女性
1	近所に来てくれるので、便利だと思うが、本の冊数を考えると、図書館に行ってしまう。	40代女性
1	ひばり号を現在はあまり利用しなくなったが、子どもの頃はひばり号をとっても楽しみにしていた。よいサービスだと思う。が、細かいサービスについて周知されていないと思う。はじめて知ったものもあるので。	40代女性
1	子どもが保育園の頃から利用していて、非常に素晴らしいと思います。とても楽しみにしています。	40代男性
1	妻は便利だと言っている(図書館より近いから)。	40代男性
1	すごく助かります。田舎で、車の運転ができない人にとっては、すごく嬉しいと思います。	50代女性
1	とてもよいサービスです。ありがとうございます。	50代男性
1	子供にとって、近くで本が借りることができるのでいいことだと思います。	50代男性
1	とても良いと思う。今は車に乗り、どこの図書館でも行けるが、免許返納したら、ひばり号のステーションを利用する。	60代女性
1	保育園や小学校で子供たちが楽しそうに本を選んでいる姿はとても良い事です。	60代男性
1	小さい子どもさんがいる家庭は便利ですが、お年寄りにも便利だと思います。	60代男性

1	もっと巡回回数を増やしてくれて、時間ももう少し長くしていただけたら利用できると思う。	70代以上女性
1	私は「ひばり号」を利用したことはありませんが、もう少し高齢になったら利用したい（車の運転が無理になったら）。保育園に行っている孫はいつも「ひばり号」が来る日を楽しみにしている。いいサービスだと思う。	70代以上女性
1	大変良いシステムで、これからも高齢者の増加が見込まれますので良いことだと思います。	70代以上女性
1	本の種類などを事前に知りたいと思っています。	70代以上男性

2	特に自由に動きにくいお年寄りや子どもがいる家庭にはありがたいと思う。	20代女性
2	住んで3年になりますが、全く存在を知りませんでした。家の近くに来てもらえるなら、返却の時にとっても便利です。宣伝はされているのでしょうか？もっと早く知っていたら良かったです。	20代女性
2	決まった場所に常にはないと、場所を探すのが手間で利用しない。	20代男性
2	小さい頃はこういうのを利用していた覚えがある。小さな子供がいる方やお年寄りなど、気軽に図書館まで行けない人にとって、とても便利だと思う。	30代女性
2	図書館に気軽に行けない人もいますので、とても良いことだと思います。	30代女性
2	図書館に行きたいけど、場所や時間の都合で行けない人にはいいと思う。	30代男性
2	利用しないのでわかりません。	40代女性
2	小さい子どもがいる家庭や子どもが利用するにはとても良いと思います。	40代女性
2	何で知らないんだろう。情報はどのように流布されているのかわからない。	40代男性
2	図書館が遠い時は便利だと思います。	50代女性
2	図書館が近いからあまり知りませんが、本をいっぱい運んできてくれたらとても嬉しいです。	50代女性
2	自分が高齢になって、車の運転が難しくなったりしたら、利用したいと思います。現時点では、読みたい本はほぼ図書館内にあるので、やはりそちらが優先です。	50代女性
2	とてもいいサービスだと思います。今後も続けてほしいと思います。楽しみにしている人が多いと思います。	50代男性
2	図書館の遠い人にはとてもありがたいことだと思います。私は近所ですので便利にさせていただいています。感謝です。	60代女性
2	とても良い事だと思います。読みたい本も通うことができない方々がきっと楽しみにしていられることだと思います。	60代女性
2	本の好きな人には良い事と思う。	60代男性
2	「ひばり号」のサービスは、とても良いアイデアだと思います。	60代男性
2	ひばり号はとても便利だと思いますが、やはり自分で出かける事ができるので図書館でじっくりと探し借りたり読みたいと思います。	60代男性
2	図書館に足を運ばなくても、好きな本を読むことができる（借りることができる）。	60代男性
2	子どもたちが利用できてよいと思います。	70代以上女性
2	母が老人ホームで移動図書館を利用していた。また、病院に入院中の人が見た。とても良い事と思っている。	70代以上男性
2	特に関心なし	70代以上男性
2	街で時々、すれ違いますが、ひばり号の事を殆ど知らないの、利用しようがない。（PR不足でないか？）	70代以上男性
2	来る日・時間のタイミング合わず。	70代以上男性

図書館で働く職員に相談すると、あなたの興味関心に合わせて、本を紹介しています。

- ・あなたにおススメする本を職員が選び、ひばり号のステーションや交流センターで定期的に受け取ることもできます
- ・あなたが知りたいことについて、司書が調査のお手伝いをします

●全員に伺います。

問10 図書館で働く職員に話しかけることについて、どう思いますか。（当てはまるもの一つ）

選択項目	回答数	構成比
1 自分から話しかけるのは抵抗感がある	16	32.0%
2 特に抵抗感はない	34	68.0%
合計	50	100.0%

年代別

回答番号	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計
1	1	5	5	2	1	0	2	16
2	2	1	2	7	6	9	7	34
合計	3	6	7	9	7	9	9	49

●全員に伺います。

問11 司書などから「あなたにおススメする本」を紹介されることについて、どのように感じますか。（自由記述）

問10	回答	
1	調べ物をする際は大変助かると思いますが、もし借りた履歴から推測して小説本などもおすすめてくださるとしたら、自分の好みが人にバレているようで恥ずかしく感じます。しかし司書さん本人が考えてくださるのではなく、通販サイトに出てくる「あなたにおすすめの商品」のように機械が考えてくれたものであれば、小説のおすすめでも大歓迎です。	10代女性
1	自分で選ぶと作家やジャンルに偏りが出そうなので、勧めてもらうことに少し興味がある	20代女性
1	興味があります。新しい本と出会い易くなって、本の世界が広がりそうですね。ただ、自分から話しかけたりするのは抵抗感があるので、ネットで応募して、アンケートに答えて、メールなどでおススメ本を紹介してもらえるようなサービスがあるととてもうれしいです。	20代女性
1	とても良いと思う。最近、ネットでワード検索すれば、すぐ気に入ったものを見つけられるので、face to faceで会話できるのは新鮮な気がする。	20代女性
1	自分で探すから不要	20代男性
1	自分では気づけない本を知ることができると思うので、良いと思う。	20代男性
1	紹介してもらいたいです。	30代女性
1	図書館にそういう紹介コーナーがあるのはよく見ていて参考にしている。直接聞くのは少し恥ずかしい気がする。職員の人は忙しそう。	30代女性
1	自分の知らない本や作家などが知れるきっかけになるので良いと思う。	30代女性

1	話しかけるのは抵抗はあるが、おすすめの本を紹介してくれるのは興味があります。自分で自分に合う本を見つけるのは難しいし、自分で選べば好み偏ってしまうので、第三者からみた自分に合うのを教えてもらえれば視野が広がりそうで気になります。	30代女性
1	自分の本は自分で選びたい方なので遠慮したいが、子供にも本をよく読んで欲しいが、いつも選ぶのがむずかしいので子供の本をオススメされる分には紹介されたい。	30代男性
1	特に必要性を感じません。	40代女性
1	POPの説明によって興味がわかれば借りると思います。あとはいろんなジャンルでのおススメだと良いと思います。例えば、医療、介護、足腰に良いとかピンポイントでも。	40代女性
1	ありがたい気持ちもしますが、今のところ自分で好きなように本を探して、自由気ままに借りて読みたいかなと思います。	50代女性
1	好みの本があるので、オススメされてもどうかと思ってしまう。	70代以上女性
1	具体的に、司書と話したことも無く、司書のレベルがよく解らない（食わず嫌いか?）。最近、仏教について知りたいと思いましたが、こんな事を聞いて、答えてもらえるのか?自己規制してしまいました。	70代以上男性

2	自分の興味のある本はなかなか出会えなかつたりするので、詳しい方に勧められるのはありがたいことだと思います。	10代女性
2	おせっかいに思う人もいるかもしれませんが、私は断然紹介されたほうが、本を読むのに入りやすく良いと思います。	10代男性
2	漠然と本を探していることもあるので、おすすめされたら読んでみたいと思うし、借りる率も高まりそう。	20代女性
2	読みたいと思う	30代女性
2	自分の興味は自分が一番分かっている。	30代男性
2	膨大な本の中から「読んで良かった」と思える本を探すのは非常に困難です。時間の無駄にならないためにも、オススメは有り難いです。私は積極的に話しかけ「次、何を読んだら良い?」と聞いています。私の好みを知っている司書さんは外れなく教えてくれ、楽しく読書ができています。また、学校で読み聞かせをしているので、読み聞かせに使える本かどうか、相談もしています。	40代女性
2	自分から「こういうジャンルの本で何かありますか」と尋ねた時は、教えていただけるとありがたいが、司書の方に突然、あなたにお勧めの本がありますと言われると、プライベートな情報を知られているような気がして、少し引いてしまう。	40代女性
2	本を読む目的があり、本の中を見て自分で決めたいので、あまり相談させていただく機会は、ないかなと思います。	40代女性
2	司書の方には、よく相談にのっていただいています（読み聞かせの本選びについて）。私はよく図書館を利用しているので、よく顔を合わせる方から薦められるのはありがたいです。	40代女性
2	最近行ってないのでわからないが時節に応じたオススメがあつて良かった。	40代男性
2	司書さんとの関係性による。個人的に知っていたり、図書館に通う範囲で顔見知りだったりすると良いかもしれないが、そうでない場合（ほとんどがそうでない場合）は、無い方が無難な気がする。 というか、おすすめが可能ということはこちらの読書傾向を把握しているということなので、それが可能なことに不信感を感じるかも。ただ借りた本の履歴などが見られるといいのになあと思うこともあり、現状それができないのは上記の理由に依るものとも思われるので、難しいですね。	40代男性
2	役に立つ。	40代男性

2	ありがたく感じます。そうでなくてもオススメ本、ベストセラーなどネットで探す事もあるので。	50代女性
2	えー、凄い！嬉しいです。お待ちしております。	50代女性
2	いつも笑顔であいさつ等してくれたり、オススメや情報等教えてもらい助かります。	50代女性
2	とてもよいサービスで興味あります。	50代男性
2	そのジャンルについて標準的な本が知れて助かります。	50代男性
2	必要ない。	50代男性
2	相談したことはない。	60代女性
2	自分の知らないジャンルや見落としていた自分の好きな著者の作品を教えていただけることはとても嬉しいです。良い本に出会えた時の喜びは大きいです。まだとてもたくさん本を読んでありませんから。	60代女性
2	なかなか自分では見つけにくかったりしますので、紹介していただけることは助かります。自分では選ばないような本を紹介していただけるかもしれないので興味はあります。	60代女性
2	利用する事がないので、あくまでも想像でサービスとして良いのではないか！	60代男性
2	良い事。その気になるかも？	60代男性
2	専門職の『司書』の方にどんな本を薦めて戴けるのか、とても興味深いです。	60代男性
2	現在自分が詳しく勉強中でも紹介されたら興味をもち読みたいと思います。	60代男性
2	ぜひとも借りたいと思います。	60代男性
2	ありがたいことと思う。借りて読むことが多い。	60代男性
2	いいと思います。探している内容の本がわからないとき、司書に相談したい。	70代以上女性
2	ぜひ読んでみたいと思います。	70代以上女性
2	素晴らしいことだと思います。	70代以上女性
2	紹介コーナーなどを設けてみたらと思います。	70代以上男性
2	利用した事が無く、特に感想は無い。 但し、便利に利用している人がいるならばよい事だ。	70代以上男性

●全員に伺います。

問12 その他、全体を通して「図書館サービス」についてご意見、ご提案などありましたら自由にご記入ください。（自由記述）

回答	
宮バスのバス停もあり、夏休みやテスト前はよく学習室を利用させてもらっています。便利で快適で好きな空間です。	10代女性
漫画本なども置いてくださると嬉しいです。最近発売したものは自分で買えばよいのですが、昔に発売されて今は書店で手に入りにくい漫画は特に、図書館で見つけられたら助かります。	10代女性
図書館の意外と知られていない部分があったので、もっと宣伝するべきだと思います。使いやすい図書館を目指してがんばってください。	10代男性
子連れが入りやすい日を増やして欲しい。こどもの都合は気分次第でなかなかつきにくい。	20代女性
7月に行った時、冷房が利いていなくて、汗をかいている人が何人もいるくらいでした。もちろん節電は大切と思いますが、私も暑くて、長く居たり心地よく本を読むのは無理と感じました。ですので、快適に本が読めるくらいの温度設定にしていただけたらと思います。	20代女性
・図書館の本をネットでも読めるようになりたい。 ・富士宮市立図書館をリニューアルしてほしい（薄暗い雰囲気が入りにくい・・・）	20代女性
新書や本の種類がまだまだ少ないと思います。	30代女性
富士宮図書館は自動貸出機があったり、ネットサービスもあり、とても便利で気に入っている。 (要望) 他の街に住んでいたときは読みたい本が蔵書にない場合、気軽にリクエストができた。富士宮はそういうサービスは無いようなので、最近は富士の図書館にも行っている。リクエストが無理なら相互貸出ができるとありがたい。 青少年に気軽に読ませたくない本が書棚に普通に並んでいることがあり、どうにかしたいが、そういう意見を伝えられる方法がない。	30代女性
・他県にはあるように、カフェや販売との併設があるとより広い年代に興味を持たれると思う。 ・問11のようにコンシェルジュサービスのようなものがあるならば利用したいが、あまり知られていない気がする。 ・図書館ならではの交流会(各分野ごと興味のある人が集いおすすめの本を紹介しあう、web上で特集を組む等)があると、人材交流や本の交流にもなるので図書館の活性化にも繋がる気がする。	30代女性
小さい子どもがいると、やはりぐずったり、声を出したりして人の目が気になり、図書館へは足が遠のいたりしてしまいます。出産前より利用数が格段に減りました。芝川図書館は子どもの本がフロアが分かれていると聞き、声もあまり気にしなく利用しやすいかなと思って、いずれ行きたいと思っています。中央のほうもガラスで防音してみるとか、もう少し子どものエリアを周りから見えつつ、音を気にせず楽しめる構造だとありがたいです。	30代女性
端末で全国の図書館の蔵書を検索できるようにして欲しい。そして借りれるようにして欲しい。少なくとも、県内の図書館については実現して欲しい。セルフの貸出機が数冊づつしか出来ないのといっぺんに10冊できるようにしてほしい。	30代男性

<p>他の公共の図書館も興味があり、何ヶ所か行ってみました。良い本もそうでない本も雑多に並べてあったり、司書の態度が冷たかったり、そもそも良い本がなかったり、といろいろでした。他の図書館を見て、富士宮市の図書館は素晴らしいと思いました。大きな市よりは蔵書は少ないですが、とても吟味され充実していると思います。</p> <p>ただ、中央図書館は駐車場が狭いですね。台数も足りませんが、大きなワゴン車に乗っているのので、何度も切り返しをして入れます。借りるだけなら別の図書館で受け取るように予約できますが、中央は講座やイベントが多いので、そういう時は苦労します。</p> <p>また、芝川図書館の火曜日のお休みは大変有り難いです！月曜日に必要な本がある時は芝川に行くようにしています。月一回の金曜日の図書整理日も、週をずらすなどして頂けると有り難いです。</p>	40代女性
<p>子どもが幼稚園の年少だったとき、借りてきた本に「さあ、君もできるかな 出来たら色を塗ってみよう」と書いてあるページがあり、勝手に塗ってしまったことがありました。どうして勝手なことをしたのか聞くと、ここに塗ってみようとしていたからと答えたので、これは、自分のものではなく、図書館から借りたもので、みんなが楽しむものなのだから、汚したり、落書きをしたりしてはいけなく、次の人が、気持ちよく使えるように大切にしなければいけないよと教え、図書館と一緒に謝りに連れていきました。司書の方に、一通り、事の顛末としっかり叱り、理解させた旨を説明したのですが、謝っている息子に、なんでこんな事をするの 人のものなんだから大事にしくちゃ 今度は貸せないよ と言いました。もちろん、買い取りは承知していたので、買い取りはしたのですが、もう少し違う言い方があったのではないかと思うのです。借りてくる本には、あちこち落書きしている本があります。それは、きちんと申告しないからそのままなわけですね。それなら、正直に申告しないで黙っていれば注意されなくて済んじゃいますよね。してはいけないことをしたのだから叱られるのは当たり前で、親がしっかり注意したことを伝えているし、本人も神妙な態度で、謝罪をしているのだから、「正直に言ってくれてありがとう。これからは、大切に使っていね。」というようなひと言だったら、次につながっていくのにととても残念に思いました。司書の方なら、たくさん本の知識だけでなく、言葉の大切さや力を知っていらっしゃるはずなのに、叱られて落ち込んでいる幼児に、追い打ちをかけることしかしない態度が、ずっと心に残っています。</p> <p>便利につながるサービスも必要だと思いますが、司書の方の、利用者との接し方も大切なサービスの一つではないかと思います。</p>	40代女性
<p>一度利用してみようと思います。ポイントカード的な（献血みたいな）ものがあれば良いなと思います。</p>	40代女性
<p>娘も本が大好きで、芝川図書館によく通っています。司書の方々にも声をかけていただき、サービスだけでなく働く人のよさ、雰囲気によさも魅力だと思います。</p>	40代女性
<p>最近利用してないのでよくわかりませんが一時期よく利用しました。富士宮に無くて富士にあるとそっちに行ったりしました。比較すると富士の施設の方が使いやすい印象だったが司書の対応などは負けてなかったと思います。エアコンが効いていると利用者増えると思います。</p>	40代男性
<p>ウェブサービスに関しては改善の余地が多分にあると思いますが、20代の頃に県外から来た自分としては、富士宮の図書館の充実度（館が複数あることも含めて）は当時感動しました。今の運営を維持して欲しいと思います。最近では時間がなくて自分自身はあまり利用できなくなりましたが、子どもが本が大好きになるきっかけの存在でした。今でもひばり号は毎回利用しています。</p>	40代男性
<p>質問すると、丁寧に受け答えしてくれ、気持ち良い。星山はバスの本数もないところなので、子どもだけで行くのが不便。近くにできると助かる。</p>	40代男性

時間が夜20時くらいまでが良いです。 時間があれば、もう少し利用出来るのと思います。	50代女性
人気の本がなかなかないかな！ 全体が狭い！大きくして欲しい！駐車場も狭いし、学習室も広くしてほしい！パソコン、電卓なども使えるようにしてほしいです。 イオンがあるから、学生はそちらでお勉強が多いですね。	50代女性
全国の図書館に職員は行ってサービスの充実を希望します。	50代男性
隣接する静岡市との協定を結んで欲しいです。（富士市のように）	50代男性
高齢者コーナーは少し抵抗がありますが、高齢者向けの健康、福祉の内容だけを扱うコーナーがあると興味のなかった事でも気づきやすくなるかなと思いました。ジャンルをはずすので、新刊コーナーや話題のコーナーと同様の扱いで出来たら、必ずそこを見る習慣になりそうです。	60代女性
利用ガイドなど、同封の資料を読んでみました。富士宮市に移住する前の土地で図書館に行っていた時よりとても充実していてびっくりしました。私もぜひ次回図書館に行ってみたいと思います。	60代女性
電子書籍のサービスがあったら利用したい。 小学校での移動文庫担当の優しい対応がとても良いです。	60代男性
「図書館サービス」が、これほどきめ細かなサービスだとは思いませんでした。	60代男性
本も借りましたが古い懐かしCDをよく借りました。図書館の事を思い出したのでまた足を運びたいと思います。借りたら当然返すのですが返却日ギリギリになると忘れないようにと心配しますが返却期間の延長を利用して安心して借りたいと思います。	60代男性
2週間に一度程度図書館を利用していますが、今のところ不満な点はありません。	60代男性
芝川図書館は、館長以下とても親切で、気軽に声をかけることができるし、図書館に愛情をもち、業務に真剣に取り組む姿勢が見てとれる。芝川会館での会議時や、住民検診時など、年間数回駐車スペースがなく、利用に不便を感じる。図書館があるのだから、会議や住民検診などは、ほかの公共施設を利用してもらいたい。	60代男性
朝9時から開館していなくてもよいから、夜遅くまで開館していたら、家族に連れて行ってもらえて、家族で利用できて良いと思うのですが、どうでしょうか？	70代以上女性
時間の延長があるのは嬉しい。講演、講座の開催を増やしてほしい。映画も楽しみにしています（できればもう少し新しいものを）。	70代以上女性
せっかくこのような企画をたてていただきましたのに、私はまったく図書館を利用したことがなかったので、すみません。これからはチャンスがあればぜひ図書館に行ってみたいと思います。私は本が大好きです。私の若い頃の夢はたくさんの本に囲まれて過ごすことでした。	70代以上女性
インターネットで本の有無が分かるようになればと思っています。 不謹慎かもしれませんが喫茶コーナーなども一考したいですね	70代以上男性
書名検索時に「予約」の指示が出るが、この中には閉架図書も含まれる。情報をプリントアウトして初めて、貸出中か閉架図書かが判明する。貸出中か閉架かの区別が一度で判別出来ないか？	70代以上男性
おもに西富士図書館を利用させて頂いておりますが、非常に、有意義な時間を過ごさせて頂いております。	70代以上男性